



Empresa General de Inversiones, S.A.

Panamá, 13 de septiembre de 2019

Estimado Accionista:

En esta oportunidad me dirijo a usted para comunicarle que en esta fecha estamos pagando el dividendo correspondiente al tercer trimestre del año en curso, a razón de \$0.73 por acción, pagadero a los accionistas registrados al 30 de agosto de 2019.

Me place informarle que esta, vuestra empresa, se ha desarrollado con mucho éxito durante los primeros seis meses de este año, continuando un crecimiento sostenido y con sólidos indicadores de rentabilidad. Les presento a continuación un resumen de los indicadores financieros más importantes:

(en millones, excepto en utilidades por acción)	2019	2018	Variación	%
	<i>Al 30/Jun</i>	<i>Al 30/Jun</i>		
Total de activos	\$ 19,300.5	\$ 18,667.5	\$ 633.0	+3.4%
Total de pasivos	\$ 16,128.5	\$ 15,846.3	\$ 282.2	+1.8%
Patrimonio – accionistas mayoritarios	\$ 2,049.4	\$ 1,813.4	\$ 236.0	+13.0%
Utilidad neta – compañía controladora	\$ 173.9	\$ 146.1	\$ 27.8	+19.0%
Utilidad neta por acción	\$ 4.1	\$ 3.4	\$ 0.6	+19.0%

Cuando comparamos en el mismo periodo la utilidad neta de la compañía controladora antes de impuesto sobre la renta, ganancia (pérdida) en la venta de valores y variación en inventarios, o sea la utilidad recurrente del negocio, el aumento es del orden del 10.6% (US\$191.3 millones versus US\$172.9 millones).

Además de estos excelentes resultados, nos complace comentarles que este año Banco General ha continuado desarrollando su estrategia de negocios de forma ordenada y con buen desempeño.

Continuando con nuestro programa de transformación e innovación en el segundo trimestre del año lanzamos Yappy, una nueva forma de hacer transacciones dentro de la aplicación de banca en línea desde su teléfono móvil a otros clientes del banco conociendo tan sólo su número de celular.

Los canales digitales, hoy en día, son el medio de preferencia de nuestros clientes, como dato les comparto que actualmente 44.7% de todos nuestros clientes utilizan nuestros canales digitales, es decir aproximadamente unos 436 mil clientes. Considerando el número de transacciones que se realizan a través de medios digitales en Banco General, y que al cierre de junio 2019 fueron alrededor de 100 millones, esto nos posiciona como uno de los bancos líderes en digitalización en toda la región Latinoamericana.

Petróleos Delta continúa manteniendo resultados sólidos y su posición de liderazgo, tanto en Panamá como en Costa Rica, ambos mercados en condiciones muy retadoras en 2019. Durante el segundo trimestre se dio el lanzamiento de la tarjeta Maxi Flota en Costa Rica, siendo los primeros con esta oferta de servicio en el mercado, la cual ha tenido una excelente recepción y nos permite tener una mejor atención a nuestros clientes a lo largo de las 55 estaciones de servicio en el país. En Panamá, Petróleos Delta ha continuado expandiendo su red de estaciones de servicio, agregando dos (2) estaciones adicionales (en el segundo trimestre) a las dos (2) inauguradas durante el primer trimestre del año. Además, la organización se mantiene enfocada en la eficiencia operativa y en la calidad del servicio que bien les caracteriza y que le ha ganado el reconocimiento de sus clientes en ambos países.

Si desean consultar mayor información sobre los resultados financieros podrán encontrarlos en nuestro sitio web www.egi.com.pa . Les invitamos a visitar el sitio adonde también encontrarán esta y todas nuestras futuras comunicaciones.

Continuamos nuestra labor, manteniendo siempre en nuestras actuaciones los principios de Responsabilidad Social Empresarial y Gobierno Corporativo que han sido, desde hace más de 40 años, el norte de esta, su organización.

Me despido agradeciéndoles a todos nuestros accionistas por su acostumbrado respaldo, quedo a vuestras órdenes para cualquier pregunta o sugerencia que deseen formularnos.

Atentamente,



Raúl Alemán Zubieta
Presidente