



Panamá, 04 de junio de 2021  
**MB-NR-067-2021**

Licenciado  
**Julio Javier Justiniani**  
Superintendente  
Superintendencia del Mercado de Valores  
Ciudad

Ref.: Notificación de Hecho de Importancia.  
Calificación de Riesgo.

Respetado Señor Superintendente:

En cumplimiento con lo establecido en el Artículo 4 del Acuerdo No. 3-2008, Texto Único de 31 de marzo de 2008, modificado por el Acuerdo No. 2-2012 de 28 de noviembre de 2012, que trata sobre eventos que constituyen hechos de importancia, le comunicamos que Moody's Local Panamá ratificó la calificación a nivel local de Multibank Inc., como se detalla a continuación:

#### **Moody's Local Panamá - Calificación Local**

<b>Calificación</b>	<b>Acción</b>	<b>Fecha</b>	<b>Tipo</b>
AA.pa	Afirmó	27-May-2021	Calificación Emisor de Largo Plazo

Igualmente, le comunicamos que PCR Pacific Credit Rating ratificó la calificación a nivel local de Multibank Inc., como se detalla a continuación:

#### **PCR Pacific Credit Rating - Calificación Local**

<b>Calificación</b>	<b>Acción</b>	<b>Fecha</b>	<b>Tipo</b>
PAAAA	Afirmó	27-May-2021	Calificación Emisor de Largo Plazo

La Perspectiva de la calificación de emisor a largo plazo es Estable.

.../...

Superintendencia del Mercado de Valores

**MB-NR-067-2021**

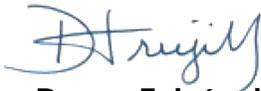
04 de junio de 2021

Página 2

Adjuntamos los correspondientes reportes de calificación en donde se reflejan las calificaciones arriba descritas.

Sin otro particular por el momento, nos suscribimos de Usted.

Atentamente,



**Donna Falcón de Trujillo**

Gerente de Normas Regulatorias

DFT/hr



Adjunto lo indicado.

## INFORME DE CALIFICACIÓN

Sesión de Comité:  
27 de mayo de 2021

### Actualización

#### CALIFICACIÓN\*

Multibank, Inc. y Subsidiarias

Domicilio	Panamá
Entidad	AA.pa

(\* La nomenclatura "pa" refleja riesgos solo comparables en Panamá. Para mayor detalle sobre la definición de las calificaciones e instrumentos evaluados, ver Anexo I.

#### CONTACTOS

Ana Lorena Carrizo  
VP – Senior Analyst / Manager  
[Ana.carrizo@moodys.com](mailto:Ana.carrizo@moodys.com)

Linda Tapia  
Analyst  
[linda.tapia@moodys.com](mailto:linda.tapia@moodys.com)

Carmen Alvarado  
Associate Analyst  
[carmen.alvarado@moodys.com](mailto:carmen.alvarado@moodys.com)

#### SERVICIO AL CLIENTE

Panamá +507 214 3790

## Multibank, Inc. y Subsidiarias

### Resumen

Moody's Local ratifica la categoría AA.pa como Entidad a Multibank, Inc. y Subsidiarias (en adelante, Multibank, o el Banco).

Las calificaciones asignadas se sostienen en el enfoque de banca universal que mantiene Multibank, el mismo que se refleja en el posicionamiento del Banco en la plaza bancaria panameña al ocupar el séptimo lugar en créditos internos del Sistema Bancario Panameño (SBN), y ostentar el liderazgo en los segmentos de autos (segundo lugar), agropecuario (tercer lugar) y construcción (quinto lugar), así como la adecuada diversificación del portafolio de préstamos, lo que le da fortaleza frente a la vulnerabilidad de ciertos sectores. No menos importante resulta el soporte que le confiere la pertenencia, desde mayo de 2020, al Grupo Aval Acciones y Valores S.A. (en adelante, Grupo Aval), conglomerado financiero más grande de Colombia, a través de Banco de Bogotá, que cuenta con una calificación Baa2, con outlook negativo, otorgada por Moody's Investors Service Inc. como Emisor. Además de brindarle un soporte financiero implícito a Multibank, se considera positivo las futuras eficiencias operativas a través de la aplicación de sinergias comerciales y economías integradas mediante infraestructuras tecnológicas y digitalización, áreas de middle y back office, así como el fortalecimiento de gobierno corporativo y de las áreas de control, de lo cual cabe señalar las buenas prácticas de gobierno corporativo que ha destacado al Banco frente a otras entidades financieras del país. Adicionalmente, pondera favorablemente la alta calidad del portafolio de inversiones, compuesto en su mayoría por instrumentos de grado de inversión internacional de fácil realización, lo que sumado a la disponibilidad en líneas de crédito aprobadas con bancos corresponsales de primer orden, le brindan respaldo al Banco ante posibles escenarios de estrés de liquidez. Lo anterior, es complementado con la diversificación en sus fuentes de fondeo y posicionamiento en la captación de depósitos del público, que inclusive se ha visto mayormente beneficiado con la nueva pertenencia a Grupo Aval, dándole acceso a nuevas fuentes de fondeo y fortaleciendo el posicionamiento del Banco frente a los depositantes panameños. Sin embargo, sobre este punto cabe resaltar el importante aumento en la concentración en los 20 mayores depositantes que aumenta a 29.52% desde 20.10%, lo cual es compensado por el hecho de que están conformados en muy alto porcentaje por depósitos a plazo.

Sin perjuicio de los factores antes expuestos, a la fecha de análisis, la calificación asignada a Multibank se encuentra limitada y se mantiene bajo presión debido al entorno operativo desafiante en el cual opera el Banco a raíz de los efectos de la pandemia COVID-19 en la economía. Multibank mantiene el 38.02% de la cartera en créditos modificados al 31 de diciembre de 2020. A la fecha un alto porcentaje de los deudores ha sido contactado y una relevante proporción de la cartera modificada mantiene arreglos de pago firmados, por lo que existe aún incertidumbre del nivel total de la cartera que será modificada, considerando que el Acuerdo No. 13-2020 permite realizar modificaciones hasta el 30 de junio de 2021. Esto último cobra relevancia, ante el reciente incremento de la cartera vencida relacionado a las políticas conservadoras del Banco, dado el cambio de control, la cual se ubica en niveles ligeramente superiores a la media del SBN y el ajuste en la cobertura con reservas de la cartera vencida reportada a diciembre de 2020, compensado por el alto porcentaje de garantías reales que mantiene dicha cartera. El alto índice de préstamos modificados ha incidido en la generación de flujos del Banco, evidenciado en el ajuste que presenta la relación de intereses por cobrar sobre intereses devengados sobre préstamos, la cual aumenta a 42.96% desde 16.69% a diciembre 2019. Otro elemento observado en la evaluación, es el incremento que

presenta la cartera pesada (créditos en categoría Subnormal, Dudoso e Irrecuperable), producto del desplazamiento de los créditos hacia categorías de mayor riesgo, dada la conservadora política de clasificación de préstamos del nuevo accionista, y la baja cobertura con reservas que los respaldan, lo cual también se mitiga ante las garantías reales que mantienen dichos créditos. Todo lo anterior toma mayor relevancia ante el deterioro potencial esperado en los ratios de morosidad una vez culminen los plazos de prórroga otorgados a los créditos modificados. También limitó la calificación, las pérdidas contables a diciembre 2020 por US\$22.8 millones, lo que ubica sus márgenes e indicadores de rentabilidad en terreno negativo, afectado por gastos no recurrentes asociados a la alineación de políticas y apetito de riesgo de Grupo Aval en el proceso de cierre de la transacción de compra por parte de dicho grupo, siendo importante mencionar que, de no considerar dichos gastos la utilidad recurrente se ubicaría en aproximadamente \$20 millones. Asimismo, limita la calificación el ajuste en el nivel de solvencia, medido a través del índice de adecuación de capital (IAC) que pasó a 14.72% desde 18.36% del año previo, por debajo de la media del SBN (15.71%), por efecto de la redención anticipada de acciones preferidas como parte de la estrategia de la nueva dirección para optimizar el costo de fondos y de capital, así como de la disminución en las utilidades acumuladas atribuida al efecto combinado de: i) las pérdidas contables generadas al corte fiscal 2020, ii) la escisión de Banco Multibank y iii) la constitución de reservas para préstamos en categoría Mención Especial Modificado, en línea con lo requerido por el Acuerdo No. 9-2020 y, en menor medida, iv) la repartición de dividendos sobre acciones preferidas. Lo anterior fue parcialmente compensado por la disminución en los rubros de ajuste por conversión de moneda extranjera y exceso de adquisición en participación no controladora que históricamente presionaban los fondos regulatorios. No menos importante resulta el importante incremento en los intereses no cobrados (US\$92.5 millones en el 2020 vs US\$39.5 millones en el 2019) que, de acuerdo a la opinión de Moody's Local, podría generar presión contra los resultados del presente ejercicio fiscal, en el evento en que dichos intereses no sean cobrados y los ingresos devengados tengan que reversarse. Sobre este punto, cabe resaltar que las reservas establecidas para préstamos modificados también consideran los intereses por cobrar correspondientes. Otra limitante del Banco corresponde al descalce que presentan los activos y pasivos en todos los tramos de corto plazo, propio del fondeo a través de depósitos a la vista y ahorros, lo que expone los fondos patrimoniales del Banco, mitigado ampliamente por las disponibilidad de las líneas de crédito aprobadas con bancos corresponsales de primer orden así como la alta calidad de sus inversiones. Con respecto a la liquidez, si bien el ratio de cobertura de liquidez a corto plazo (LCR) se ajusta a 269.03% desde 402.42% al mismo periodo, el mismo se ubica ampliamente por encima del mínimo regulatorio. Por el lado del índice de liquidez legal, cabe resaltar que, pese a la redención de acciones preferidas por un total de US\$102.0 millones con flujos propios en el 2020, el mismo se incrementa ligeramente con respecto al año previo. A pesar de la mejora en el índice de liquidez legal, el mismo se ubica por debajo de la media del SBN (63.53%) y de la Banca Extranjera Privada (61.12%).

Resulta importante señalar que la propagación de la pandemia COVID-19 en el país y las medidas adoptadas por el Gobierno para hacer frente a la crisis sanitaria han afectado la actividad económica interna, lo que se ha visto reflejado en una disminución de los ingresos tanto de las personas como de los negocios considerados no esenciales, de los cuales diversos sectores se mantuvieron cerrados desde el inicio del Estado de Emergencia hasta el mes de octubre, lo cual se plasmó en una contracción del PIB de 17.9% en el año 2020 y un aumento en la tasa de desempleo de 7% a 18.5%. Ante esta situación, el Gobierno, la SBP y la Superintendencia del Mercado de Valores (SMV) adoptaron diversas medidas a fin de sostener la cadena de pagos y la solvencia del Sistema Bancario. A pesar de que se estima una recuperación en el 2021, al estimar un crecimiento del PIB de 4.5%, según MIS, se espera que la tasa de desempleo se mantenga en niveles elevados en 2021, producto de la falta de confianza del sector empresarial para restablecer los contratos suspendidos en un ambiente de muy poco consumo. De lo anterior, el 24 de abril de 2020, Moody's Local modificó a Negativa, desde Estable, la perspectiva para el Sistema<sup>1</sup> y Moody's Investors Service redujo la calificación de riesgo soberano de Panamá con fecha 17 de marzo de 2021, a Baa2 desde Baa1, en tanto que la perspectiva pasa a estable desde negativa. Ante esta situación, y desde el inicio del Estado de Emergencia Nacional, el Gobierno, la Superintendencia de Banca de Panamá (SBP) y la Superintendencia del Mercado de Valores (SMV) han adoptado diversas medidas que han tenido como último fin evitar que se rompa la cadena de pagos en la economía, así como preservar la solvencia del Sistema Financiero<sup>2</sup>, lo cual ha conllevado a que todo el Sistema difiera un volumen importante de créditos. En este sentido, según información publicada por la SBP, al 31 de diciembre de 2020, los Créditos Modificados del Sistema Bancario totalizaron US\$23,481 millones, representando el 43.24% del total de cartera interna del SBN, en tanto que al último corte disponible (26 de abril de 2021), los créditos modificados del SBN registraron un saldo de US\$19,575 millones, saldo que se espera disminuya de manera importante durante los meses de abril y mayo, en línea con las condiciones establecidas en el Acuerdo No. 9-2020 para restablecer los préstamos a la categoría original mantenida previo a su modificación. Lo anterior genera volatilidad respecto a la evolución de las principales métricas

<sup>1</sup> Se sugiere revisar las siguientes publicaciones en: <https://www.moodylocal.com/country/pa/research> y <https://www.moodylocal.com/country/pa/press-releases>

- Moody's Local opina sobre nuevas medidas establecidas por la SBP para el tratamiento de Créditos Modificados. 6 de octubre de 2020
- Moody's Local comenta sobre nuevas medidas adoptadas por la SMV para el cambio en las condiciones de los instrumentos de deuda producto del impacto en la generación de las empresas por la pandemia COVID-19. 15 de junio de 2020
- Moody's Local emite opinión sobre el impacto del COVID-19 en el Sistema Bancario Panameño. 24 de abril de 2020
- Moody's Local comenta sobre las medidas excepcionales tomadas por la SMV a través del Acuerdo N° 3-2020 ante los potenciales efectos en la economía por el COVID-19. 6 de abril de 2020
- Moody's Local PA publica comentario sobre el impacto del COVID-19 en los distintos sectores de la economía panameña. 25 de marzo de 2020

<sup>2</sup> Para mayor detalle, referirse al apartado de Desarrollos Recientes.

financieras del Sistema para el 2021 una vez culminado el 30 de junio de 2021 el período para reevaluar los créditos cuyos deudores se han visto afectados por la pandemia COVID-19 y realizar modificaciones a dichos préstamos.

Moody's Local continuará monitoreando el desempeño financiero de Multibank, así como la evolución de sus principales indicadores financieros, toda vez que aún no es posible determinar el efecto final de las modificaciones realizadas en vista de que el COVID-19 se trata de un evento en curso. Moody's Local comunicará de forma oportuna cualquier modificación en la percepción de riesgo de Multibank.

### Factores que podrían llevar a un aumento en la calificación

- » Aumento en la participación del Banco sobre el total de activos del SBN, que a su vez se traduzca en una mayor atomización de la cartera de colocaciones y en un aumento en el volumen de generación de ingresos.
- » Mejora en los indicadores de rentabilidad del Banco con respecto a sus pares de mercado.
- » Disminución paulatina de la pérdida no realizada contra el patrimonio del Banco, además del fortalecimiento constante de este último, principalmente con capital primario.

### Factores que podrían llevar a una disminución en la calificación

- » Deterioro en la calidad de la cartera de colocaciones del Banco, sumado a un ajuste en la cobertura de la cartera problema (vencido y moroso) con reservas.
- » Aumento en la concentración tanto de deudores como de depositantes.
- » Deterioro en la calidad crediticia del portafolio de inversiones.
- » Deterioro en los Índices de Liquidez Regulatorios que se ubiquen consistentemente por debajo de la media del SBN.
- » Disminución consistente en la rentabilidad del Banco, tanto en términos absolutos como relativos.
- » Disminución en los indicadores de suficiencia patrimonial respecto a los promedios históricos.
- » Modificaciones regulatorias y/o legales que afecten el desarrollo del negocio.
- » Surgimiento de eventos no esperados de riesgo reputacional que pudiesen impactar significativamente en el Banco.

### Limitantes encontradas durante el proceso de evaluación

- » Ninguna.

### Indicadores Clave

Tabla 1  
MULTIBANK, INC. Y SUBSIDIARIAS

	Dic-20	Dic-19	Dic-18	Dic-17
Colocaciones Brutas (US\$ / Miles)	3,132,440	3,437,710	3,427,982	3,171,676
Índice de Adecuación de Capital (IAC)	14.72%	18.36%	16.13%	15.71%
Índice Liquidez Legal	50.38%	49.76%	45.31%	61.92%
Créditos Vencidos y Morosos / Cartera Bruta	2.64%	2.29%	1.85%	1.39%
Reserva para Préstamos* / Cartera Vencida y Morosa	149.55%	154.31%	177.39%	222.71%
ROAE (LTM)	-4.52%**	8.81%	11.14%	12.45%

\*Incluye reservas específicas y dinámicas.

\*\* Terreno negativo producto de pérdida contable que incorpora gastos extraordinarios asociado a la compra de Grupo Aval.

Fuente: Multibank / Elaboración: *Moody's Local*

## Generalidades

### Perfil de la Compañía

Multibank, Inc. y Subsidiarias inician operaciones a mediados de 1990, bajo el amparo de una Licencia General otorgada por la Superintendencia de Bancos de Panamá (SBP). El Banco desarrolla una estrategia de banca múltiple orientada a ofrecer una amplia gama de soluciones productos y servicios diversos hacia los segmentos de banca corporativa, banca empresarial y banca personal, dirigidos principalmente a personas jurídicas y naturales con capacidad de pago de nivel medio y alto. La Entidad cuenta con 20 sucursales (incluyendo la Casa Matriz), tres centros de préstamos y 94 cajeros automáticos, todos ubicados a lo largo del territorio panameño.

Multibank es subsidiaria 100% de Multi Financial Group, Inc (MFG), Inc, sociedad que el 22 de mayo de 2020 fue adquirida en un 99.57% por el Grupo Aval, a través de Leasing de Bogotá, subsidiaria a su vez de Banco de Bogotá. Multibank es accionista de diversas compañías que registra como subsidiarias, cuyos productos y servicios complementan la actividad bancaria, consolidando las siguientes subsidiarias: Multi Securities – Compra y Venta de Inversiones; Multitrust – Fiduciaria; Multibank Seguros; Orbis Real Estate – Bienes Raíces; Banco Multibank Colombia<sup>3</sup>; MB Crédito y Subs. – Arrendamiento financiero de bienes muebles en Costa Rica

Multibank mantiene un posicionamiento relevante dentro del Sistema Bancario Nacional, ocupando el séptimo lugar en cuanto a activos y a créditos internos y el noveno lugar en cuanto a depósitos locales. Por sector económico, Multibank ha logrado posicionamiento en los préstamos de autos, donde ocupa la 2da posición, agropecuarios (3ra posición) y construcción (5ta posición). El porcentaje de participación del Banco en cuanto a préstamos, depósitos y patrimonio con respecto al SBN (base consolidada), el cual agrupa las cifras de todos los bancos de Licencia General que operan en Panamá, se presenta a continuación:

Tabla 2

### Multibank, Inc.

Participación de Mercado dentro del Sistema Bancario Nacional

	Dic-20	Dic-19	Dic-18	Dic-17	Dic-16
Créditos Directos	5.55%	5.63%	5.28%	5.15%	4.94%
Depósitos Totales	3.08%	3.39%	3.42%	3.32%	3.24%
Patrimonio	3.51%	4.10%	3.95%	3.88%	3.73%

Fuente: SBP / Elaboración: *Moody's Local*

## Desarrollos Recientes

El 31 de mayo de 2019, la Superintendencia Financiera de Colombia autorizó la cesión parcial de una parte importante de activos y pasivos de la subsidiaria Banco Multibank, S.A. a favor de una entidad financiera regulada en Colombia. Dicha cesión se hizo efectiva en julio de 2019 y contempla la cartera comercial y de consumo, depósitos de ahorro y plazo fijo, así como 7 oficinas.

El 31 de octubre de 2019, Multibank comunica a inversionistas y al público en general que, el 99.1% de los accionistas de Multi Financial Group Inc. (MFG), tenedor de las acciones de Multibank, Inc., suscribieron un Contrato de Promesa de Compraventa de Acciones con Leasing Bogotá, S.A. Panamá, filial del conglomerado financiero colombiano Grupo Aval, S.A., a través del cual se comprometieron a vender su participación en MFG, la cual se concretó el 22 de mayo de 2020. Resulta relevante indicar que, dicha transacción mantendrá a Multibank, S.A. y Subsidiarias como una entidad separada de su entidad afiliada Bac Credomatic. Por otro lado, dentro de la transacción no se incluye la compra de Multibank Colombia, motivo por el cual el 8 de mayo de 2020 se inscribió la escritura de la escisión total mediante la cual MFG segrega activos por US\$19.7 millones y patrimonio de la subsidiaria Banco Multibank (Colombia).

El 12 de mayo de 2020, Multibank comunica que el 88.92% de los accionistas de MFG suscribieron un Acuerdo modificado con Leasing Bogotá, S.A. - Panamá. Siendo relevante agregar que, según comunicado de Grupo Aval el 11 de mayo de 2020, dicha modificación corresponde a una reducción en el precio acordado inicialmente de un 39%. De acuerdo a lo manifestado por la Gerencia del Banco, dicho ajuste está asociado a los procesos normales de negociación propios de estas transacciones con la particularidad que éstos se llevaron a cabo en medio de la coyuntura actual por COVID-19 el cual impacta el crecimiento económico esperado en Panamá y, consecuentemente, en las proyecciones esperadas de Multibank. El 22 de mayo de 2020, se cerró la transacción de compra, en la cual Leasing Bogotá, S.A. Panamá, filial del conglomerado financiero colombiano Grupo Aval, S.A. adquirió el 99.6% de las acciones comunes emitidas y en circulación por Multi Financial Group. En esa línea y, de acuerdo a información pública del 27 de mayo de 2020, el Grupo

<sup>3</sup> Se realizó desmonte progresivo y concretándose la escisión total de la subsidiaria el 8 de mayo de 2020.

informó que el Sr. Javier Gerardo Ulloa asume el cargo de Country Manager de Multibank, cuyo cargo anterior correspondía al Country Manager de Bac Credomatic Panamá, cargo que ejerció en los últimos 3 años. A la fecha del presente informe, a través de Leasing Bogotá -subsidiaria de Banco de Bogotá-, Grupo Aval es propietario del 99.6% de las acciones de MFG.

El 15 de julio de 2020 Multibank comunicó a través de un hecho de importancia, la redención anticipada de Acciones Preferidas No Acumulativas a un valor nominal de US\$100 cada una. Multibank redimió las series A, B, C, D y E de acciones preferidas por un total de US\$102.0 millones a lo largo del ejercicio fiscal 2020.

El 20 de agosto de 2020, se suscribió un convenio de fusión donde se convino en fusionar a Multibank Inc., como sociedad absorbente, con sus subsidiarias Gran Financiera S.A, Multileasing Financiero, S.A. y Multibank Factoring, Inc. A fin de consolidar los patrimonios y negocios de las entidades en cuestión. Dicha transacción aprobada por la Superintendencia de Bancos de Panamá, quedó inscrita en el Registro Público el 10 de diciembre de 2020. Asimismo, durante el mes de diciembre 2020 se realiza la solicitud y aprobación para la devolución de la licencia bancaria de la subsidiaria Multibank Cayman.

La propagación de la pandemia COVID-19 y las medidas adoptadas por el Gobierno para hacer frente a la crisis sanitaria han afectado la actividad económica en el país, lo que se ha visto reflejado en una disminución de los ingresos tanto de las personas como de los negocios considerados no esenciales, de los cuales diversos sectores se mantuvieron cerrados desde el inicio del Estado de Emergencia hasta el mes de octubre, lo cual se plasmó en una contracción del PIB de 17.9% en el año 2020 y un aumento en la tasa de desempleo de 7% a 18.5%. Ante esta situación, el Gobierno, la SBP y la Superintendencia del Mercado de Valores (SMV) adoptaron diversas medidas a fin de sostener la cadena de pagos y la solvencia del Sistema Bancario. A pesar de que se estima una recuperación en el 2021, al estimar un crecimiento del PIB de 4.5%, según MIS, se espera que la tasa de desempleo se mantenga en niveles elevados en 2021, producto de la falta de confianza del sector empresarial para restablecer los contratos suspendidos en un ambiente de muy poco consumo. A partir de la declaratoria del Estado de Emergencia y el posterior impacto en los diversos sectores de la economía, la SBP, a través del Acuerdo 2-2020 del 16 de marzo de 2020, estableció medidas para modificar las condiciones originalmente pactadas de los préstamos corporativos y de consumo, a fin de proveer un alivio económico a los clientes cuya capacidad de pago se vea afectada por la pandemia COVID-19. Dicho Acuerdo estableció una modalidad denominada "Préstamos Modificados", a través de la cual los Bancos pueden revisar los términos y condiciones de los préstamos en materia de tasas de interés y plazos, lo cual les permite otorgar periodos de gracia manteniendo la clasificación del crédito al momento de la entrada en vigencia de dicha disposición. Estos ajustes se realizan en función de la realidad de cada deudor, quien podía presentar un atraso en sus pagos de hasta 90 días. También se estableció que los Bancos pueden hacer uso de hasta el 80% de la provisión dinámica para constituir reservas específicas, implicando la limitación del reparto de dividendos hasta que se haya restituido el monto de la provisión dinámica. El Acuerdo 2-2020 fue posteriormente modificado a través de los Acuerdos 3-2020 del 26 de marzo de 2020 y el 7-2020 del 14 de julio de 2020, estableciendo como fecha de cambio aquella en la cual el deudor ha aceptado las modificaciones y extendiendo el periodo de evaluación de los créditos afectados por la COVID-19 hasta el 31 de diciembre de 2020, esto último considerando la ampliación de la moratoria hasta el mes de diciembre de 2020 anunciada el 4 de mayo por la Asociación Bancaria de Panamá y, posteriormente, mediante la Ley N° 156.

El 11 de septiembre de 2020, a través del Acuerdo 9-2020, la SBP estableció la categoría "Mención Especial Modificado", lo cual vino de la mano con los requerimientos de reservas para esta nueva categoría, así como con las condiciones para reestablecer los Créditos Modificados y el uso de la reserva dinámica. Las disposiciones generales adicionales incorporadas en dicho Acuerdo son las siguientes: i) los Bancos tuvieron hasta el 31 de diciembre de 2020 para reevaluar los créditos cuyos deudores se han visto afectados por la pandemia COVID-19 y que, al momento de su primera modificación, presentaban atrasos de hasta 90 días; asimismo, pudieron efectuar modificaciones a aquellos créditos que previamente no habían sido modificados, pero que se han visto afectados por la pandemia y que presenten atrasos de hasta 90 días; ii) estableció la nueva categoría de riesgo denominada Mención Especial Modificado, la cual comprenderá toda la cartera de créditos que se encontraba en las categorías Normal y Mención Especial, y que han sido modificados como consecuencia de la crisis económica causada por la pandemia COVID-19; así también, estableció que, en el caso de deudores que se hayan acogido a la Ley 156 y cuyos préstamos se encontraban clasificados en las categorías Subnormal, Dudoso e Irrecuperable, mantendrán la clasificación que tenían al momento de su modificación; y, iii) para efectos del cálculo de las provisiones NIIF, las Entidades Bancarias deberán tomar en consideración en su modelo de reservas el deterioro de los créditos y el entorno económico actual. El Acuerdo 9-2020 estableció igualmente las condiciones para reestablecer la clasificación de los Créditos Modificados y los acogidos a la Ley N° 156, una vez venza el período de moratoria. El Acuerdo 9-2020 también estableció el requerimiento de provisión para la categoría Mención Especial Modificado. Para la cobertura del riesgo de crédito de los Créditos Modificados, las Entidades Bancarias constituirán una reserva equivalente al mayor valor entre la provisión según NIIF de la cartera en Mención Especial Modificado y una provisión genérica equivalente al 3.0% del saldo bruto de la cartera de préstamos modificados, incluyendo intereses acumulados no cobrados y gastos capitalizados. Así también, se excluyen los créditos que mantienen depósitos pignorados con el mismo banco hasta por el monto garantizado. En los casos en que la provisión NIIF sea inferior a la provisión genérica de 3.0%, se contabilizará la provisión NIIF en los resultados del año, mientras que el diferencial se registrará en una reserva regulatoria en el patrimonio. El Acuerdo establece que podrán pasar contra resultados un

mínimo de 1.5% y contra patrimonio hasta 1.5%. Es de señalar que los Bancos podrán utilizar hasta el 80% de la provisión dinámica para compensar las utilidades retenidas disminuidas por la constitución de provisiones NIIF y provisión genérica sobre la cartera clasificada en Mención Especial Modificado. En caso de que el Banco requiera usar más del 80% de la provisión dinámica, deberá obtener la aprobación previa de la SBP. Por otro lado, las Entidades Bancarias que utilicen las provisiones dinámicas para constituir reservas sobre la cartera clasificada en Mención Especial Modificado, sólo podrán distribuir dividendos una vez hayan restituido el monto de la provisión dinámica, con excepción de los dividendos sobre las acciones preferidas.

Posteriormente, el 21 de octubre de 2020, a través del Acuerdo 13-2020, la SBP estableció que las entidades bancarias tendrán hasta el 30 de junio de 2021 para continuar evaluando los créditos de aquellos deudores cuyo flujo de caja y capacidad de pago se hayan visto afectados por la situación de la COVID-19 y que al momento original de su modificación presentaron un atraso de hasta 90 días. Así también establece que los bancos podrán efectuar modificaciones a aquellos créditos que no hayan sido previamente modificados, cuyo flujo de caja y capacidad de pago se mantengan afectados por la situación de la COVID-19 y que no presenten un atraso de más de 90 días. Del mismo modo, aquellos préstamos de que mantenían atraso de más de 90 días (acogidos a la Ley N° 156 del 2020) también podrán ser objeto de modificación por la entidad bancaria. Para tales efectos, el banco tendrá hasta el 30 de junio de 2021 para efectuar las modificaciones correspondientes, asegurándose de establecer los nuevos términos y condiciones que pacte con el cliente. Para estos casos, el banco mantendrá la clasificación que tenía el crédito previo a su modificación (subnormal, dudoso o irrecuperable).

Al 31 de diciembre de 2020, los Créditos Modificados del Sistema Bancario totalizaron US\$23,481 millones, representando el 43.24% del total de cartera interna del SBN<sup>4</sup>. Al cierre de marzo de 2021, el saldo de los préstamos modificados se redujo 5.40% con respecto a diciembre 2020, al situarse en US\$22,213 millones<sup>5</sup>, tendencia que continúa decreciendo, reportando al último corte disponible (26 de abril de 2021) un saldo de US\$19,575 millones, saldo que se espera disminuya de manera importante durante los meses de abril y mayo, en línea con las condiciones establecidas en el Acuerdo No. 9-2020 para restablecer los préstamos a la categoría original mantenida previo a su modificación. Asimismo, del total de préstamos modificados al último corte disponible al 26 de abril de 2021, US\$10.816 millones o 55.25%, correspondieron al segmento de consumo, mientras que, el 44.75% restante, a préstamos del segmento comercial (incluyendo turismo). Cabe resaltar que la disminución en los saldos de cartera modificada obedece principalmente al sector comercial, a raíz de la reapertura de operaciones. Con respecto al resultado del SBN, al 31 de diciembre de 2020, la cartera de préstamos retrocedió anualmente 1.66% respecto al mismo periodo de 2019 producto de menores desembolsos asociados al menor apetito de riesgo de algunos Bancos ante la recesión económica por la pandemia en curso, priorizando a su vez la liquidez ante el aplazamiento de un porcentaje importante de sus créditos. A pesar de lo anterior, los indicadores de calidad de cartera mejoraron al cierre de diciembre 2020 producto del efecto combinado de mayores castigos y la aplicación del Acuerdo 2-2020 que permitió a los Bancos realizar modificaciones a los términos y condiciones de los préstamos otorgados. Lo anterior permitió igualmente que los indicadores de cobertura con reservas tanto de la cartera atrasada como sobre la cartera pesada, mejoren al cuarto trimestre 2020; no obstante, se espera un potencial deterioro de los ratios de calidad de cartera y cobertura una vez culminen los plazos otorgados en las prórrogas regulatorias. En línea con la menor dinámica del activo, al 31 de diciembre de 2020, la utilidad neta del SBN retrocedió en 44.04% respecto al mismo periodo de 2019, sustentado en un efecto combinado de menores intereses recibidos (-7.95%) y la constitución de mayores provisiones por cuentas malas (+85.7%), lo cual no pudo ser compensado con los menores costos financieros y gastos operativos. Si bien todo lo anterior afectó los márgenes e indicadores financieros del SBN, al 31 de diciembre de 2020, los niveles de liquidez se mantuvieron estables, así como los indicadores de solvencia.

Al 31 de marzo de 2021 la cartera de préstamos retrocedió 3.9% de manera interanual, producto del menor desempeño del crédito al sector privado, en especial los sectores comercio, instituciones financieras y de seguros, construcción e industria, lo cual fue parcialmente contrarrestado por incrementos en los préstamos al sector público e hipotecario. Los desembolsos a marzo 2021 retroceden 29% con respecto a marzo 2020. Al 31 de marzo las provisiones contables del SBN alcanzaron un monto de US\$2,204 millones, de lo cuales el 66% corresponde a cartera no modificada y 34% a créditos modificados. Con el propósito de monitorear el comportamiento del pago real de los deudores, la SBP desarrolló un indicador de mora estresada, el cual calcula la morosidad transcurrida desde el último día de pago para toda la cartera, sin distinción entre los créditos modificados y no modificados. De acuerdo con dicho indicador, la cartera de consumo muestra un rango de mora estresada entre 20% y 25%, mientras que para los créditos corporativos el rango es entre 10% y 15%, influenciado por el pago de intereses. Al 31 de marzo de 2021, la utilidad neta del SBN disminuyó en 20.0% respecto al mismo periodo de 2020, sustentado en un efecto combinado de menores ingresos netos de intereses (-14.6%) y la constitución de mayores provisiones por cuentas malas (+11.4%), lo cual no pudo ser compensado con los menores gastos operativos.

<sup>4</sup> Información obtenida de la presentación "Desempeño del sector bancario en un entorno impactado por la pandemia" realizada por la Superintendencia de Bancos de Panamá el 4 de marzo de 2021.

<sup>5</sup> Información obtenida de la página web de la Superintendencia de Bancos de Panamá, en el apartado "Medidas Temporales Covid-19".

En línea con lo anterior, al 31 de diciembre de 2020, Multibank registró US\$1,191.1 millones de Créditos Modificados, lo cual representó el 38.02% de sus colocaciones brutas al mismo corte. Con respecto al Acuerdo N° 9-2020, de acuerdo con información proporcionada por el Banco, Multibank registró US\$35.3 millones de reservas para cubrir potenciales pérdidas sobre la cartera modificada, de los cuales US\$22.2 millones correspondieron a reservas NIIF 9, en tanto que el diferencial entre la reserva NIIF constituida y la provisión genérica del 3% sobre la cartera sujeta a provisiones por el Acuerdo N° 9-2020, ascendió a US\$13.1 millones, que se registró en el patrimonio a través de la apropiación del exceso de reservas de crédito mantenido en el patrimonio.

Con relación a la solvencia de Multibank, luego de redimidas las acciones preferidas no acumulativas por un total de US\$102 millones en los meses agosto-octubre, sumado a la aplicación del Acuerdo No 9-2020, el IAC se ajustó al corte de análisis a 14.72% desde 18.14% a junio de 2020 (previo de las redención de acciones), aunque manteniéndose ampliamente por encima del mínimo regulatorio. Se resalta el entorno desafiante para el Banco en el presente ejercicio, dado el menor dinamismo de la cartera de préstamos, el manejo de costo de fondeo ante el incremento de los pasivos financieros y la constitución de reservas, producto del importante volumen de créditos refinanciados – en línea con el sistema bancario-, en el contexto de ampliación del periodo para reevaluar los créditos cuyos deudores se han visto afectados por la pandemia COVID-19 hasta el 30 de junio del presente ejercicio, siendo importante mencionar que el Banco cuenta con la estrategia, solvencia, la tecnología, el recurso humano y el respaldo del Grupo Aval para enfrentar este entorno desafiante.

## Análisis Financiero de Multibank, Inc. y Subsidiarias

### Activos y Calidad de Cartera

AUMENTO EN ACTIVOS PRODUCTO DE INCREMENTO EN LA CARTERA DE INVERSIONES. INDICADORES DE MOROSIDAD Y COBERTURAS CON RESERVAS SE MANTIENEN EN NIVELES MÁS FAVORABLES QUE EL SBN, PESE AL AJUSTE REGISTRADO.

Los activos totales de Multibank aumentan 2.90% como resultado principalmente del crecimiento en la cartera de inversiones del Banco (+53.52%), lo cual fue consecuencia de la disminución de la cartera de préstamos bruta del Banco (-8.88%) y en menor medida en el efectivo y depósitos interbancarios (-20.48%). El ajuste en la cartera de préstamos se ha dado tanto en los préstamos al sector externo (-52.77%) como en el sector interno (-4.66%), lo cual refleja una conservadora estrategia de desembolsos, el cierre de la transacción que incluye la escisión de Banco Multibank Colombia y reducción de las operaciones de las subsidiarias en Costa Rica con la venta de US\$69mm de cartera de préstamos a BAC San José. De este modo, el comportamiento de la cartera también recoge las medidas prudenciales del Banco ante la desaceleración económica por efectos de la pandemia del COVID-19, limitando el otorgamiento de créditos a clientes que se han mantenido operando dentro de sectores de menor riesgo relativo y a aquellos que fueron incrementando su nivel de actividad en la medida que los diferentes bloques económicos se han venido reactivando. En este contexto, el Banco le dio prioridad al mayor fortalecimiento de la liquidez y la colocación de préstamos en sectores menos riesgosos. Al cierre fiscal diciembre 2020, la participación de los préstamos locales aumenta a 95.44% de 91.22% del total de préstamos brutos. En cuanto al portafolio por actividad económica, Multibank mantiene una cartera diversificada, siendo los sectores más relevantes el comercial (25.82%), hipotecas residenciales (23.08%) y consumo (18.89%). La contracción de la cartera estuvo sustentado por los créditos comerciales (-US\$97.82 millones), consumo (-US\$80.27 millones) y prendaria (-US\$41.24 millones). En cuanto al riesgo por concentración, Multibank mantiene una cartera atomizada a nivel de deudor (consolidado a nivel de grupo económico), considerando que el saldo crediticio de los 20 mayores deudores equivale al 12.48% del total de la cartera de créditos de la Entidad.

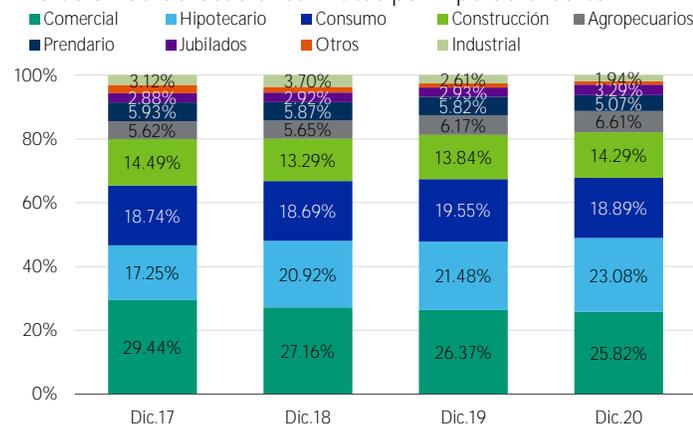
Es relevante mencionar el aumento de 134.43% en los intereses por cobrar, lo que recoge las prórrogas realizadas como medidas de apoyo a los deudores afectados por el COVID-19, lo cual a su vez ha incidido en los flujos del Banco plasmado en el aumento en la relación de intereses por cobrar de préstamos sobre intereses devengados, la cual se ubicó en 42.96% (16.69% a diciembre 2019). Al 31 de diciembre de 2020, el Banco está en cumplimiento con la constitución de la reserva genérica del 3% sobre los préstamos modificados, establecida en el Acuerdo No. 9-2020. Al 31 de diciembre de 2020, las provisiones bajo NIIF9 para la cartera modificada (US\$ 22.2 millones) proveían una cobertura de 1.86%, por lo que el diferencial de 1.14% o US\$13.1 millones para cumplir con el umbral de 3.0% establecido por el regulador en el Acuerdo 9-2020, se estableció en el patrimonio mediante la apropiación de utilidades retenidas.

Al analizar la calidad de la cartera, se observa una disminución en la cartera morosa (-7.39% o US\$1.4 millones), en parte asociado al desplazamiento hacia préstamos vencidos y regularizaciones. En ese sentido, la cartera vencida incrementa un 8.65% o US\$5.2 millones, lo que recoge tanto créditos comerciales como hipotecarios y personales afectados por la desaceleración económica del país, de acuerdo a lo manifestado por la Gerencia. Estos créditos vencidos se encuentran debidamente cubiertos con garantías y/o provisiones. Lo antes mencionado, trajo como consecuencia un deterioro en los indicadores de morosidad, los cuales de forma conjunta (morosos + vencidos) aumentan a 2.64% desde 2.29%, manteniéndose en niveles más favorables que el promedio del SBN (3.54%). De contemplar los castigos del periodo (equivalentes al 2.25% de la cartera de préstamos), el ratio de mora real aumenta a 4.78% de 3.00%. En tal sentido cabe mencionar que un monto relevante de estos castigos está asociado fundamentalmente a la alineación de políticas y apetito de riesgo de

Grupo Aval. En cuanto a la cartera del Banco según su clasificación de riesgo, se observa igualmente un desplazamiento de créditos hacia categorías de mayor riesgo plasmado en un incremento en la cartera pesada (créditos en Subnormal, Dudoso e Irrecuperable), la cual aumenta a 4.64% de 4.33% entre periodos, dada la conservadora política de clasificación de préstamos del nuevo accionista. Producto del comportamiento de los indicadores de morosidad, y del menor saldo en las reservas para préstamos, las coberturas por reservas sobre la cartera atrasada se ajustan a 76.30% de 86.55% y, de considerar las reservas dinámicas y las nuevas reservas para la cartera modificada, la cobertura se situaría en 149.55% (154.31% a diciembre 2019), por debajo del promedio del SBN en el primer caso y con una cobertura que se ubica en un nivel más favorable que el promedio del SBN en el segundo caso (84.18% y 128.02%, respectivamente). De observar la cobertura de reservas específicas sobre la cartera pesada, se reduce a 43.45% desde 45.82%, ubicándose por debajo del promedio del SBN (72.09%), lo cual se sustenta por el alto porcentaje de la cartera pesada que mantiene colateral.

Gráfico 1

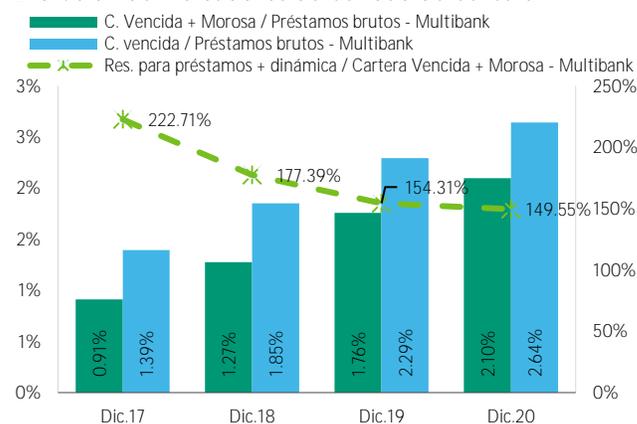
## Evolución de Colocaciones Brutas por Tipo de Crédito



Fuente: Multibank / Elaboración: Moody's Local

Gráfico 2

## Evolución de Indicadores de Calidad de Cartera



Fuente: Multibank / Elaboración: Moody's Local

## Pasivos y Estructura de Fondo

FUENTES DE FONDEO DIVERSIFICADAS. LOS DEPÓSITOS INCREMENTAN SU PARTICIPACIÓN COMO FUENTE DE FONDEO Y SE REDUCE LA PARTICIPACIÓN DEL PATRIMONIO NETO DENTRO DEL BALANCE PRINCIPALMENTE DEBIDO A LA REDENCIÓN DE ACCIONES PREFERIDAS Y LAS PÉRDIDAS DEL EJERCICIO.

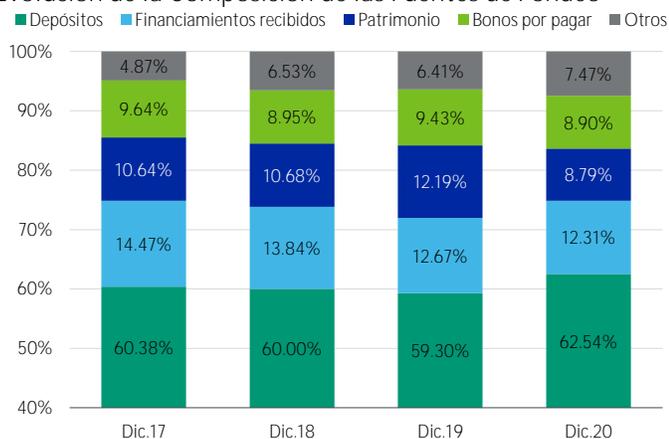
Los pasivos del Banco se incrementan en 6.89% en línea con el incremento en depósitos, principal fuente de fondeo del Banco, incrementando su participación a 62.54% del balance desde 59.30% del año previo. En tal sentido, las captaciones de depósitos crecen en 8.52% como consecuencia tanto de los mayores saldos mantenidos en los depósitos a la vista (+22.65%), como en depósitos a plazo fijo (+7.82%), éste último de la mano con el crecimiento en depósitos a plazo de extranjeros (+32.62%) en línea con el fortalecimiento de la marca, al formar parte ahora del grupo Aval de Colombia y su posicionamiento en la región, toda vez que los depósitos a plazo locales se ajustaron en 2.12%. En este punto cabe mencionar que con el soporte del grupo Aval, se incrementa la capacidad de captación de depósitos en el marco de una estrategia de reducción de costos, por lo cual se ajustaron las tasas pasivas. El Banco diversifica sus fuentes de fondeo a través de financiamientos recibidos, repos, emisiones de bonos y VCN's, los cuales al cierre fiscal diciembre 2020 totalizan US\$1,115.2 millones, fondeando el 22.86% del balance. Con respecto a la concentración de los depositantes, la misma muestra una tendencia al alza, aunque se mantiene en niveles moderados. Cabe indicar que, dicho incremento obedece a mayores depósitos institucionales y que los mayores depositantes se concentran mayormente en depósitos a plazo fijo con vencimientos mayores de un año y una muy alta tasa de renovación.

El patrimonio neto del Banco decreció en US\$149.4 millones o 25.85% entre periodos fiscales, reduciendo su participación dentro de la estructura del balance a 8.79% desde 12.19% del año previo, producto principalmente del efecto combinado de la redención de 1,020,000 acciones preferidas durante los meses de agosto, septiembre y octubre, quedando al cierre de 2020, un número de acciones preferidas en circulación de 80,000 (1,100,000 acciones preferidas al cierre de 2019), lo cual se tradujo en una reducción de US\$102 millones en las acciones preferidas y una disminución de US\$95.0 millones en las utilidades retenidas, lo cual recoge el efecto combinado de: i) la escisión de activos netos de la subsidiaria Banco Multibank, S. A. (ahora Latam Credit Colombia, S.A.). Dicha escisión también conllevó a un ajuste por conversión de moneda extranjera, revaluación de activos, provisión dinámica, capital pagado en exceso, con un efecto neto final negativo para el Banco de US\$19.7 millones; ii) la pérdida contable neta en los resultados del ejercicio 2020 por US\$22.8 millones; iii) cambios en el valor razonable de los instrumentos financieros por US\$9.5 millones; iv) impuesto complementario por US\$6.4 millones y v) el pago de dividendos a los accionistas preferentes por US\$6.1 millones. Por otro lado, cabe mencionar que, al 31 de diciembre de 2020, la reserva dinámica se incrementa a US\$60.6 millones desde US\$53.4 millones del año previo, el exceso de reserva de crédito, pasó

a US\$200 mil desde US\$13.7 millones entre periodos fiscales, así como se llevó a cabo el establecimiento de la reserva genérica por préstamos modificados que ascendió por US\$13.1 millones.

Gráfico 3

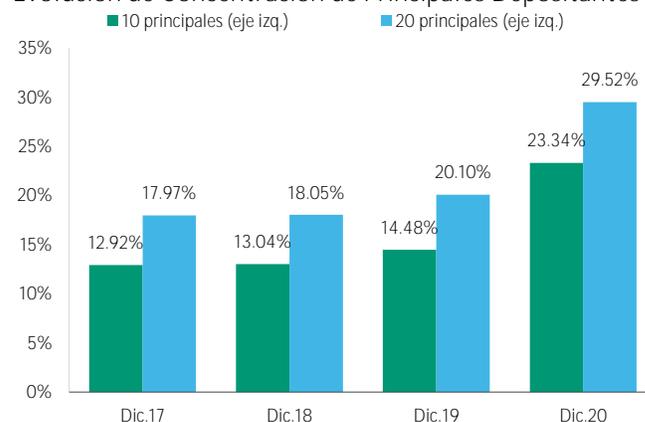
## Evolución de la Composición de las Fuentes de Fondo



Fuente: Multibank / *Elaboración: Moody's Local*

Gráfico 4

## Evolución de Concentración de Principales Depositantes



Fuente: Multibank / *Elaboración: Moody's Local*

## Solvencia

INDICADORES DE SOLVENCIA SE REDUCEN COMO CONSECUENCIA DE LA REDENCIÓN DE ACCIONES PREFERIDAS E IMPORTANTE DISMINUCIÓN EN LAS UTILIDADES RETENIDAS.

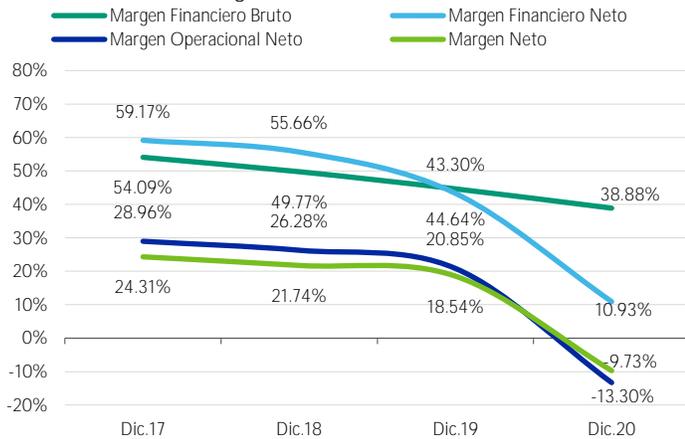
El Índice de Adecuación de Capital (IAC) de Multibank se redujo a 14.72% desde el 18.36% alcanzado el año anterior, situándose en niveles inferiores al promedio del SBN (15.71% a diciembre 2020). Lo anterior obedece a una mayor disminución en los fondos de capital regulatorio (-28.60%) que en los activos ponderados por riesgo (-10.91%). Mientras la disminución en los fondos de capital regulatorio se atribuye al efecto combinado de la redención de las acciones preferidas y disminución en las utilidades retenidas explicadas con anterioridad, la reducción en los activos ponderados por riesgo obedece al efecto combinado de la disminución en la cartera de préstamos, lo cual recoge tanto la escisión de los activos de la subsidiaria Multibank Colombia, como la venta de cartera de Costa Rica a BAC, lo cual liberó activos ponderados por riesgo de crédito y contraparte, y los ajustes temporales en la ponderación de los activos de riesgo clasificados en las categorías 7. Cabe señalar que no obstante lo anterior, el índice de capital primario ordinario al cierre de 2020 supera ampliamente el mínimo regulatorio. Según lo manifestado por la Gerencia, se espera que el IAC se mantenga en niveles que superan ampliamente los mínimos regulatorios.

## Rentabilidad y Eficiencia

PÉRDIDA NETA ASOCIADA PRINCIPALMENTE A LAS MAYORES PROVISIONES PARA PÉRDIDAS EN PRÉSTAMOS Y A LOS MENORES INGRESOS FINANCIEROS POR MENOR SALDO DE CARTERA

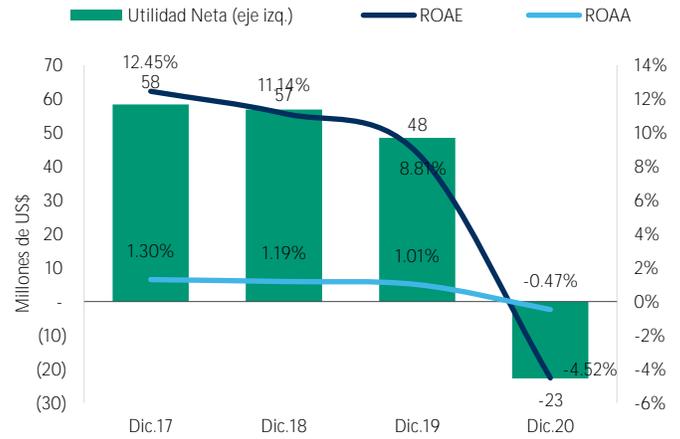
Al 31 de diciembre de 2020, Multibank reporta una pérdida contable de US\$22.8 millones, lo que recoge el efecto combinado de una importante reducción en el resultado financiero bruto, disminuciones en los ingresos por comisiones y otros ingresos, aunado a un significativo incremento en reservas para préstamos. La reducción en el resultado financiero bruto (-22.13%) obedece principalmente a menores intereses devengados sobre préstamos (-8.92%) -alineado con el retroceso de la cartera, considerando además la escisión total de la cartera de Multibank Colombia cuyos préstamos devengaban mayores intereses- y sobre inversiones (-11.3%), no obstante el mayor saldo de inversiones, lo que recoge el hecho que el importante aumento en la cartera de inversiones se dio en los meses de mayo y junio de 2020 por estrategia de optimización de la liquidez. Los gastos por intereses, sin embargo, se ajustaron levemente (-1.28%), a pesar del aumento en los saldos de depósitos a plazo, producto de un ajuste en las tasas pasivas, en línea con la estrategia de reducción de costo de fondos. El aumento sustancial en reservas para préstamos (+172.72%) obedece principalmente a gastos extraordinarios, en línea con las conservadoras políticas y apetito de riesgo de Grupo Aval. Pese a una reducción en gastos operativos de 7.28% asociado a menores gastos de personal y servicios profesionales, el índice de eficiencia operativa se deteriora a 62.88% desde 53.70% y alejándose del promedio del SBN (51.37%), producto de la fuerte reducción del resultado financiero del Banco el cual fue afectado por partidas no recurrentes antes señaladas, con lo que sin estas partidas fuera del giro normal del negocio, la utilidad recurrente se ubica cerca de US\$20.0 millones. El resultado final fue -como se comentó previamente- una pérdida contable de US\$22.8 millones, conllevando a que se registren indicadores de rentabilidad sobre activos promedio (ROAA) y sobre el patrimonio (ROAE) negativos de -0.47% y -4.52%, respectivamente (1.01% y 8.81%, a diciembre 2019), en tanto que el promedio del SBN alcanzó un ROAA de 0.71% y ROAE de 6.39%. De considerar la utilidad recurrente, estos indicadores se ubicarían en 0.4% y 4%, respectivamente.

**Gráfico 5**  
Evolución de los Márgenes



Fuente: Multibank / Elaboración: Moody's Local

**Gráfico 6**  
Evolución de los Indicadores de Rentabilidad



Fuente: Multibank / Elaboración: Moody's Local

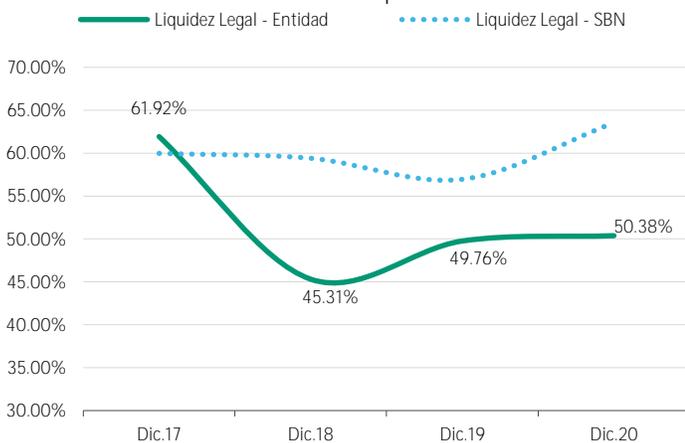
**Liquidez y Calce de Operaciones**

ÍNDICE DE LCR SUPERA AMPLIAMENTE EL MÍNIMO REQUERIDO, MIENTRAS EL ÍNDICE DE LIQUIDEZ LEGAL SE MANTIENE POR DEBAJO DEL PROMEDIO DEL SECTOR

El Índice de Liquidez Legal del Banco, presenta una ligera mejora al situarse en 50.38% de 49.76% a diciembre 2019, aunque sigue manteniéndose en niveles inferiores al promedio del SBN (63.53%) y de la Banca Extranjera Privada (61.12%), superando ampliamente los mínimos regulatorios. Lo anterior, como resultado del crecimiento de las inversiones financieras (+53.52%) producto de la mayor tenencia de Bonos del Gobierno de v EE.UU. y agencias, Bonos de otros gobiernos, Bonos corporativos y fondos de renta fija locales, entre otras inversiones, con un 80% de la cartera de inversiones con calificación de riesgo internacional de grado de inversión, así como un ajuste del disponible en 20.50%, con el propósito de la optimización de la liquidez, y el crecimiento en la captación de depósitos a la vista y ahorro (+11.34%). De lo anterior, la cobertura de los activos líquidos (disponibles + inversiones) sobre los depósitos totales se incrementa ligeramente entre periodos fiscales, según se observa en el gráfico 8. En cuanto a la cobertura del indicador LCR (Liquidity Coverage Ratio) que entró en vigor en enero 2019, el mismo se ubica en 269.03% (+402.42% a diciembre de 2019), muy superior al nivel mínimo requerido.

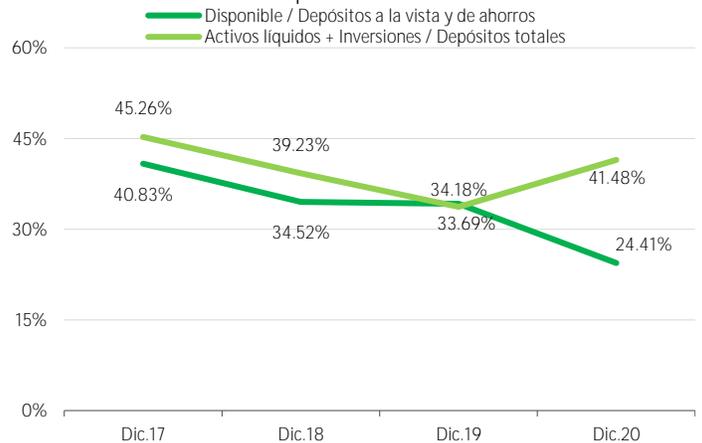
Con relación al calce contractual de activos y pasivos, la alta participación de depósitos a la vista y de ahorros sobre el fondeo del Banco conlleva a que se registre un descalce negativo en la banda entre 0 a 30 días, así como en otros tramos, salvo el tramo a más de doce meses, de modo que se encuentra calzado de manera global, considerando activos y pasivos sin vencimiento. Como mitigante de riesgo de liquidez para los tramos negativos el Banco cuenta con: i) portafolio de inversiones de rápida liquidación, compuesto en su mayoría por instrumentos de riesgo soberano de Panamá y Estados Unidos ii) líneas de crédito aprobadas con una amplia disponibilidad.

**Gráfico 7**  
Evolución de los Indicadores de Liquidez



Fuente: Multibank / Elaboración: Moody's Local

**Gráfico 8**  
Coberturas de Fondos Disponibles



Fuente: Multibank / Elaboración: Moody's Local

## Multibank, S.A. y Subsidiarias

## Principales Partidas del Estado de Situación Financiera

(Miles de Dólares)	Dic-20	Dic-19	Dic-18	Dic-17
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>4,879,163</b>	<b>4,741,557</b>	<b>4,895,936</b>	<b>4,691,034</b>
Disponibles	202,808	255,117	321,983	412,015
Inversiones	1,062,853	692,312	830,406	869,920
Créditos Vigentes	3,049,696	3,358,839	3,364,484	3,127,491
Créditos Morosos	17,025	18,384	19,792	15,239
Créditos Vencidos	65,719	60,487	43,705	28,945
Préstamos modificados <sup>6</sup>	1,191,101	NA	NA	NA
<b>Préstamos Brutos</b>	<b>3,132,440</b>	<b>3,437,710</b>	<b>3,427,982</b>	<b>3,171,676</b>
Provisión para Préstamos Incobrables	(49,845)	(54,575)	(44,815)	(33,140)
<b>Préstamos Netos</b>	<b>3,174,790</b>	<b>3,420,062</b>	<b>3,411,788</b>	<b>3,157,179</b>
Propiedad, Mobiliario y Equipo	60,458	66,276	40,402	55,789
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>4,450,471</b>	<b>4,163,417</b>	<b>4,372,970</b>	<b>4,192,113</b>
Depósitos	3,051,333	2,811,879	2,937,481	2,832,606
Financiamientos Recibidos	600,488	600,724	677,501	678,754
Bonos por pagar	434,348	447,111	438,380	452,348
Valores Comerciales Negociables	64,378	55,099	37,310	11,516
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO</b>	<b>428,693</b>	<b>578,140</b>	<b>522,966</b>	<b>498,921</b>
Acciones Comunes	183,646	183,646	183,646	183,646
Acciones preferidas	8,000	110,000	110,000	110,000
Utilidades acumuladas	149,790	244,781	210,678	183,372

## Principales Partidas del Estado de Resultados

(Miles de Dólares)	Dic-20	Dic-19	Dic-18	Dic-17
Ingresos Financieros	233,832	261,525	261,805	239,974
Gastos Financieros	(142,923)	(144,783)	(131,501)	(110,179)
<b>Resultado Financiero Bruto</b>	<b>90,908</b>	<b>116,742</b>	<b>130,305</b>	<b>129,795</b>
Comisiones netas	16,429	21,824	24,290	24,314
Provisiones para Préstamos Incobrables	(70,380)	(25,806)	(8,695)	(10,079)
<b>Resultado Financiero Neto</b>	<b>25,547</b>	<b>113,241</b>	<b>145,728</b>	<b>141,986</b>
Gastos Operacionales	(85,870)	(92,611)	(99,968)	(88,242)
<b>Utilidad Neta</b>	<b>(22,760)</b>	<b>48,500</b>	<b>56,913</b>	<b>58,346</b>

<sup>6</sup> Préstamos modificados están incluidos dentro de la cartera vigente y morosa

## Multibank, S.A. y Subsidiarias

## Indicadores Financieros

<b>Liquidez</b>	<b>Dic-20</b>	<b>Dic-19</b>	<b>Dic-18</b>	<b>Dic-17</b>
Disponible <sup>(1)</sup> / Depósitos totales	6.65%	9.07%	10.96%	14.55%
Disponible / Depósitos Vista y Ahorro	24.41%	34.18%	34.52%	40.83%
Disponible / Activos	4.16%	5.38%	6.58%	8.78%
Activos líquidos + Inversiones / Depósitos Totales	41.48%	33.69%	39.23%	45.26%
Préstamos netos / Depósitos Totales	104.05%	121.63%	116.15%	111.46%
Préstamos netos / Fondo Total	76.08%	86.55%	81.82%	78.34%
20 Mayores Depositantes / Total Depósitos	29.52%	20.10%	18.05%	17.97%
Disponible / 20 Mayores Depositantes	22.52%	45.14%	60.73%	80.94%
Índice Liquidez Legal	50.38%	49.76%	45.31%	61.92%
<b>Solvencia</b>				
Índice de Adecuación de Capital <sup>(2)</sup>	14.72%	18.36%	16.13%	15.71%
Capital Primario / Activos Ponderados por Riesgo	12.39%	13.99%	14.38%	13.94%
Pasivos Totales / Patrimonio	10.38x	7.20x	8.36x	8.40x
Compromiso Patrimonial <sup>(3)</sup>	-9.56%	-7.41%	-9.40%	-10.87%
<b>Calidad de Activos</b>				
Cartera Vencida / Préstamos Brutos	2.10%	1.76%	1.27%	0.91%
Cartera Vencida y Morosa / Préstamos Brutos	2.64%	2.29%	1.85%	1.39%
Cartera Vencida, Morosa y Castigos / Préstamos Brutos	4.78%	3.00%	2.45%	1.95%
Reserva para Préstamos / Cartera Vencida	96.07%	112.85%	135.43%	162.02%
Reserva para préstamos / Cartera vencida y morosa	76.30%	86.55%	93.22%	106.14%
Reserva dinámica / Préstamos brutos	1.93%	1.55%	1.56%	1.62%
Reserva para préstamos + dinámica / Créditos vencidos y morosos	149.55%	154.31%	177.39%	222.71%
Reserva para préstamos / Cartera pesada <sup>(4)</sup>	43.45%	45.82%	48.97%	58.26%
20 mayores deudores / Préstamos brutos	12.48%	11.44%	11.14%	12.33%
<b>Rentabilidad</b>				
ROAE*	-4.52%	8.81%	11.14%	12.45%
ROAA*	-0.47%	1.01%	1.19%	1.30%
Margen Financiero antes Provisiones	10.93%	43.30%	55.66%	59.17%
Margen Operacional Neto	-13.30%	20.85%	26.28%	28.96%
Margen Neto	-9.73%	18.54%	21.74%	24.31%
Rendimiento sobre activos productivos	5.35%	5.87%	5.83%	5.64%
Costo de Fondo*	3.52%	3.57%	3.21%	2.85%
Spread Financiero*	1.83%	2.30%	2.63%	2.79%
Otros Ingresos / Utilidad Neta	-128.35%	69.91%	40.48%	27.02%
<b>Eficiencia</b>				
Gastos Operativos / Ingresos Financieros	36.72%	35.41%	38.18%	36.77%
Eficiencia Operacional <sup>(5)</sup>	62.88%	53.70%	56.28%	51.95%
<b>Información Adicional</b>				
Número de deudores	64,539	71,167	71,119	69,158
Crédito promedio (US\$)	50,901	48,236	47,047	44,227
Número de oficinas	20	24	26	31
Castigos LTM (US\$/ Miles)	70,468	24,960	21,122	17,862
Castigos LTM / Colocac. Brutas + Castigos LTM	2.10%	0.72%	0.64%	0.58%

(1) Disponible = Efectivo y Depósitos en bancos

(2) IAC = Fondos de Capital / Activos ponderados por riesgo

(3) Compromiso patrimonial = (Créditos vencidos y morosos – Reservas para préstamos) / Patrimonio

(4) Cartera pesada = Colocaciones de deudores en categoría Subnormal, Dudosos e Irrecuperable

(5) Eficiencia Operacional = Gastos operativos / Resultado antes de gastos operativos y de provisiones

## Anexo I

### Historia de Calificación<sup>1/</sup>

#### Multibank, Inc. y Subsidiarias

Instrumento	Calificación Anterior (con información financiera al 30.06.20) <sup>1/</sup>	Calificación Actual (con información financiera al 31.12.20)	Definición de la Categoría Actual
Entidad	AA.pa	AA.pa	Refleja muy alta capacidad de pagar el capital e intereses en los términos y condiciones pactados. Las diferencias entre esta clasificación y la inmediatamente superiora son mínimas.

<sup>2/</sup>Sesión de Comité del 30 de noviembre de 2020.

## Declaración de Importancia

La calificación de riesgo del valor constituye únicamente una opinión profesional sobre la calidad crediticia del valor y/o de su emisor respecto al pago de la obligación representada por dicho valor. La calificación otorgada o emitida no constituye una recomendación para comprar, vender o mantener el valor y puede estar sujeta a actualización en cualquier momento. Asimismo, la presente Calificación de riesgo es independiente y no ha sido influenciada por otras actividades de la calificadora. El presente informe se encuentra publicado en la página web de la empresa <https://www.moodylocal.com/country/pa> donde se pueden consultar adicionalmente documentos como el Código de Conducta, la Metodología de Calificación de Riesgos de Entidades Financieras e Instrumentos Calificados por Éstas, las categorías de calificación de Panamá y las calificaciones vigentes. La información utilizada en este informe comprende los Estados Financieros Auditados al 31 de diciembre de 2017, 2018, 2019 y 2020 de Multibank, Inc. y Subsidiarias. Moody's Local comunica al mercado que la información ha sido obtenida principalmente de la Entidad calificada y de fuentes que se conocen confiables, por lo que no se han realizado actividades de auditoría sobre la misma. Moody's Local no garantiza su exactitud o integridad y no asume responsabilidad por cualquier error u omisión en ella. Las actualizaciones del informe de calificación se realizan según la regulación vigente.

© 2021 Moody's Corporation, Moody's Investors Service, Inc., Moody's Analytics, Inc. y/o sus licenciadores y filiales (conjuntamente "MOODY'S"). Todos los derechos reservados.

**LAS CALIFICACIONES CREDITICIAS EMITIDAS POR MOODY'S INVESTORS SERVICE, INC. Y SUS FILIALES ("MIS") CONSTITUYEN LAS OPINIONES ACTUALES DE MOODY'S RESPECTO AL RIESGO CREDITICIO FUTURO DE ENTIDADES, COMPROMISOS CREDITICIOS, O INSTRUMENTOS DE DEUDA O SIMILARES, PUDIENDO LAS PUBLICACIONES DE MOODY'S INCLUIR OPINIONES ACTUALES DE MOODY'S RESPECTO DEL RIESGO CREDITICIO FUTURO DE ENTIDADES, COMPROMISOS CREDITICIOS, O INSTRUMENTOS DE DEUDA O SIMILARES. MOODY'S DEFINE EL RIESGO CREDITICIO COMO EL RIESGO DERIVADO DE LA IMPOSIBILIDAD POR PARTE DE UNA ENTIDAD DE CUMPLIR CON SUS OBLIGACIONES FINANCIERAS CONTRACTUALES A SU VENCIMIENTO Y LAS PÉRDIDAS ECONÓMICAS ESTIMADAS EN CASO DE INCUMPLIMIENTO O INCAPACIDAD. CONSULTE LOS SIMBOLOS DE CALIFICACIÓN Y DEFINICIONES DE CALIFICACIÓN DE MOODY'S PARA OBTENER INFORMACIÓN SOBRE LOS TIPOS DE OBLIGACIONES FINANCIERAS CONTRACTUALES ENUNCIADAS POR LAS CALIFICACIONES DE MOODY'S. LAS CALIFICACIONES CREDITICIAS NO HACEN REFERENCIA A NINGUN OTRO RIESGO, INCLUIDOS A MODO ENUNCIATIVO PERO NO LIMITATIVO: RIESGO DE LIQUIDEZ, RIESGO RELATIVO AL VALOR DE MERCADO O VOLATILIDAD DE PRECIOS. LAS CALIFICACIONES CREDITICIAS Y LAS OPINIONES DE MOODY'S INCLUIDAS EN LAS PUBLICACIONES DE MOODY'S NO SON DECLARACIONES DE HECHOS ACTUALES O HISTÓRICOS. LAS PUBLICACIONES DE MOODY'S PODRÁN INCLUIR ASIMISMO PREVISIONES BASADAS EN UN MODELO CUANTITATIVO DE RIESGO CREDITICIO Y OPINIONES O COMENTARIOS RELACIONADOS PUBLICADOS POR MOODY'S ANALYTICS, INC. LAS CALIFICACIONES CREDITICIAS Y PUBLICACIONES DE MOODY'S NO CONSTITUYEN NI PROPORCIONAN ASESORAMIENTO FINANCIERO O DE INVERSIÓN, NI SUPONEN RECOMENDACIÓN ALGUNA PARA LA COMPRA, VENTA O MANTENIMIENTO DE VALORES CONCRETOS. TAMPOCO CONSTITUYEN COMENTARIO ALGUNO SOBRE LA IDONEIDAD DE UNA INVERSIÓN PARA UN INVERSOR CONCRETO. MOODY'S EMITE SUS CALIFICACIONES CREDITICIAS Y PUBLICA SUS INFORMES EN LA CONFIANZA Y EN EL ENTENDIMIENTO DE QUE CADA INVERSOR LLEVARÁ A CABO, CON LA DEBIDA DILIGENCIA, SU PROPIO ESTUDIO Y EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO QUE ESTÉ CONSIDERANDO COMPRAR, CONSERVAR O VENDER.**

LAS CALIFICACIONES CREDITICIAS DE MOODY'S Y LAS PUBLICACIONES DE MOODY'S NO ESTÁN DESTINADAS PARA SU USO POR INVERSORES MINORISTAS Y SERÍA IRRESPONSABLE E INAPROPIADO POR PARTE DE LOS INVERSORES MINORISTAS TENER EN CUENTA LAS CALIFICACIONES CREDITICIAS DE MOODY'S O LAS PUBLICACIONES DE MOODY'S AL TOMAR CUALQUIER DECISIÓN EN MATERIA DE INVERSIÓN. EN CASO DE DUDA, DEBERÍA PONERSE EN CONTACTO CON SU ASESOR FINANCIERO U OTRO ASESOR PROFESIONAL.

TODA LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN EL PRESENTE DOCUMENTO ESTÁ PROTEGIDA POR LEY, INCLUIDA A MODO DE EJEMPLO LA LEY DE DERECHOS DE AUTOR (COPYRIGHT) NO PUDIENDO PARTE ALGUNA DE DICHA INFORMACIÓN SER COPIADA O EN MODO ALGUNO REPRODUCIDA, RECOPIADA, TRANSMITIDA, TRANSFERIDA, DIFUNDIR, REDISTRIBUIDA O REVENDIDA, NI ARCHIVADA PARA SU USO POSTERIOR CON ALGUNO DE DICHS FINES, EN TODO O EN PARTE, EN FORMATO, MANERA O MEDIO ALGUNO POR NINGUNA PERSONA SIN EL PREVIO CONSENTIMIENTO ESCRITO DE MOODY'S.

LAS CALIFICACIONES CREDITICIAS DE MOODY'S Y LAS PUBLICACIONES DE MOODY'S NO ESTÁN DESTINADAS PARA SU USO POR PERSONA ALGUNA COMO PARÁMETRO, SEGÚN SE DEFINE DICHO TÉRMINO A EFECTOS REGULATORIOS, Y NO DEBERÁN UTILIZARSE EN MODO ALGUNO QUE PUDIERA DAR LUGAR A CONSIDERARLAS COMO UN PARÁMETRO.

Toda la información incluida en el presente documento ha sido obtenida por MOODY'S a partir de fuentes que estima correctas y fiables. No obstante, debido a la posibilidad de error humano o mecánico, así como de otros factores, toda la información aquí contenida se proporciona "TAL Y COMO ESTÁ", sin garantía de ningún tipo.

MOODY'S adopta todas las medidas necesarias para que la información que utiliza al asignar una calificación crediticia sea de suficiente calidad y de fuentes que Moody's considera fiables, incluidos, en su caso, terceros independientes. Sin embargo, Moody's no es una firma de auditoría y no puede en todos los casos verificar o validar de manera independiente la información recibida en el proceso de calificación o en la elaboración de las publicaciones de Moody's.

En la medida en que las leyes así lo permitan, MOODY'S y sus consejeros, directivos, empleados, agentes, representantes, licenciadores y proveedores declinan toda responsabilidad frente a cualesquiera personas o entidades con relación a pérdidas o daños indirectos, especiales, derivados o accidentales de cualquier naturaleza, derivados de o relacionados con la información aquí contenida o el uso o imposibilidad de uso de dicha información, incluso cuando MOODY'S o cualquiera de sus consejeros, directivos, empleados, agentes, representantes, licenciadores o proveedores fuera avisado previamente de la posibilidad de dichas pérdidas o daños, incluidos a título enunciativo pero no limitativo: (a) lucro cesante presente o futuro o (b) pérdida o daño surgido en el caso de que el instrumento financiero en cuestión no sea objeto de calificación crediticia concreta otorgada por MOODY'S.

En la medida en que las leyes así lo permitan, MOODY'S y sus consejeros, directivos, empleados, agentes, representantes, licenciadores y proveedores declinan toda responsabilidad con respecto a pérdidas o daños directos o indemnizatorios causados a cualquier persona o entidad, incluido a modo enunciativo pero no limitativo, negligencia (excluido, no obstante, el fraude, la conducta dolosa o cualquier otro tipo de responsabilidad que, en aras de la claridad, no pueda ser excluida por ley), por parte de MOODY'S o cualquiera de sus consejeros, directivos, empleados, agentes, representantes, licenciadores o proveedores, o con respecto a toda contingencia dentro o fuera del control de cualquiera de los anteriores, derivada de o relacionada con la información aquí contenida o el uso o imposibilidad de uso de tal información.

MOODY'S NO OTORGA NI OFRECE GARANTÍA ALGUNA, EXPRESA O IMPLÍCITA, CON RESPECTO A LA PRECISIÓN, OPORTUNIDAD, EXHAUSTIVIDAD, COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO SOBRE CALIFICACIONES CREDITICIAS Y DEMÁS OPINIONES O INFORMACIÓN.

Moody's Investors Service, Inc., agencia de calificación crediticia, filial al 100% de Moody's Corporation ("MCO"), informa por la presente que la mayoría de los emisores de títulos de deuda (incluidos bonos corporativos y municipales, obligaciones, notas y pagarés) y acciones preferentes calificados por Moody's Investors Service, Inc. han acordado, con anterioridad a la asignación de cualquier calificación, abonar a Moody's Investors Service, Inc. por sus servicios de opinión y calificación por unos honorarios que oscilan entre los \$1.000 dólares y aproximadamente a los 2.700.000 dólares. MCO y MIS mantienen asimismo políticas y procedimientos para garantizar la independencia de las calificaciones y los procesos de asignación de calificaciones de MIS. La información relativa a ciertas relaciones que pudieran existir entre consejeros de MCO y entidades calificadas, y entre entidades que tienen asignadas calificaciones de MIS y asimismo han notificado públicamente a la SEC que poseen una participación en MCO superior al 5%, se publica anualmente en [www.moody.com](http://www.moody.com), bajo el capítulo de "Investor Relations – Corporate Governance – Director and Shareholder Affiliation Policy" ["Relaciones del Accionariado - Gestión Corporativa - Política sobre Relaciones entre Consejeros y Accionistas"].

Únicamente aplicable a Australia: La publicación en Australia de este documento es conforme a la Licencia de Servicios Financieros en Australia de la filial de MOODY'S, Moody's Investors Service Pty Limited ABN 61 003 399 657AFSL 336969 y/o Moody's Analytics Australia Pty Ltd ABN 94 105 136 972 AFSL 383569 (según corresponda). Este documento está destinado únicamente a "clientes mayoristas" según lo dispuesto en el artículo 761G de la Ley de Sociedades de 2001. Al acceder a este documento desde cualquier lugar dentro de Australia, usted declara ante MOODY'S ser un "cliente mayorista" o estar accediendo al mismo como un representante de aquél, así como que ni usted ni la entidad a la que representa divulgarán, directa o indirectamente, este documento ni su contenido a "clientes minoristas" según se desprende del artículo 761G de la Ley de Sociedades de 2001. Las calificaciones crediticias de MOODY'S son opiniones sobre la calidad crediticia de un compromiso de crédito del emisor y no sobre los valores de capital del emisor ni ninguna otra forma de instrumento a disposición de clientes minoristas.

Únicamente aplicable a Japón: Moody's Japan K.K. ("MJKK") es una agencia de calificación crediticia, filial de Moody's Group Japan G.K., propiedad en su totalidad de Moody's Overseas Holdings Inc., subsidiaria en su totalidad de MCO. Moody's SF Japan K.K. ("MSFJ") es una agencia subsidiaria de calificación crediticia propiedad en su totalidad de MJKK. MSFJ no es una Organización de Calificación Estadística Reconocida Nacionalmente (en inglés, "NRSRO"). Por tanto, las calificaciones crediticias asignadas por MSFJ son no-NRSRO. Las calificaciones crediticias son asignadas por una entidad que no es una NRSRO y, consecuentemente, la obligación calificada no será apta para ciertos tipos de tratamiento en virtud de las leyes de EE.UU. MJKK y MSFJ son agencias de calificación crediticia registradas con la Agencia de Servicios Financieros de Japón y sus números de registro son los números 2 y 3 del Comisionado FSA (Calificaciones), respectivamente.

Mediante el presente instrumento, MJKK o MSFJ (según corresponda) comunica que la mayoría de los emisores de títulos de deuda (incluidos bonos corporativos y municipales, obligaciones, pagarés y títulos) y acciones preferentes calificados por MJKK o MSFJ (según sea el caso) han acordado, con anterioridad a la asignación de cualquier calificación, abonar a MJKK o MSFJ (según corresponda) por sus servicios de opinión y calificación por unos honorarios que oscilan entre los JPY125.000 y los JPY250.000.000, aproximadamente.

Asimismo, MJKK y MSFJ disponen de políticas y procedimientos para garantizar los requisitos regulatorios japoneses.

## Multibank, Inc. y Subsidiarias

Comité No. 45/2021

Informe con EEFF auditados al 31 de diciembre 2020

Periodicidad de actualización: Semestral

Fecha de comité: 27/05/2021

Sector Financiero / Panamá

### Equipo de Análisis

José Ponce  
[jponce@ratingspcr.com](mailto:jponce@ratingspcr.com)

Donato Rivas  
[drivas@ratingspcr.com](mailto:drivas@ratingspcr.com)

(502) 6635-2166

### HISTORIAL DE CALIFICACIONES

Fecha de información	dic-16	dic-17	dic-18	dic-19	jun-19	jun-20	dic-20
Fecha de comité	29/05/2017	27/04/2018	14/05/2019	29/07/2020	19/12/2019	20/01/2021	27/05/2021
Fortaleza Financiera	PA <sup>AAA</sup> +	PA <sup>AAA</sup> +	PA <sup>AAA</sup>				
Perspectiva	Estable	Positiva	Estable	Estable	Estable	Estable	Estable

### Significado de la calificación

**Categoría AAA.** Corresponde a aquellas entidades que cuentan con la más alta capacidad de pago de sus obligaciones en los términos y plazos pactados, la cual no se vería afectada ante posibles cambios en la entidad, en la industria a que pertenece o en la economía. Los factores de riesgo son insignificantes.

*Con el propósito de diferenciar las calificaciones domésticas de las internacionales, se ha agregado una (PA) a la calificación para indicar que se refiere sólo a emisores/emisiones de carácter doméstico a efectuarse en el mercado panameño. Estas categorizaciones podrán ser complementadas si correspondiese, mediante los signos (+/-) mejorando o desmejorando respectivamente la calificación alcanzada entre las categorías AA y B.*

*La información empleada en la presente calificación proviene de fuentes oficiales; sin embargo, no garantizamos la confiabilidad e integridad de la misma, por lo que no nos hacemos responsables por algún error u omisión por el uso de dicha información. La calificación otorgada o emitida por PCR constituyen una evaluación sobre el riesgo involucrado y una opinión sobre la calidad crediticia, y la misma no implica recomendación para comprar, vender o mantener un valor; ni una garantía de pago de este; ni estabilidad de su precio y puede estar sujeta a actualización en cualquier momento. Asimismo, la presente calificación de riesgo es independiente y no ha sido influenciada por otras actividades de la Calificadora.*

### Racionalidad

La calificación se sustenta en la estabilidad en su cartera de créditos, demostrando una estrategia de prudente colocación ante la pandemia, a pesar de las pérdidas del periodo a causa de las cuentas no recurrentes, aunado a lo anterior, la cartera cuenta con adecuados niveles de cobertura y respaldo por garantías, asimismo evidenció sólidos niveles de liquidez y estabilidad en su solvencia patrimonial. La calificación también considera el respaldo y trayectoria del Grupo Aval.

### Perspectiva

Estable

### Resumen Ejecutivo

La calificación de riesgo otorgada a la Fortaleza Financiera de Multibank, Inc. y Subsidiarias se basó en la evaluación de los siguientes aspectos:

**Decremento en cartera de créditos y calidad de la cartera:** Para diciembre de 2020, la cartera bruta totalizó B/. 3,132 millones, mostrando un decremento interanual de (-8.9%) en comparación al año anterior (diciembre 2019: B/. 3,437 millones), derivado principalmente del decremento en los créditos prendarios (-20.6%), seguido de créditos personales, autos y tarjetas (-11.9%), comerciales (-10.8%) e industriales (-32.2%), los cuales tienen un impacto combinado equivalente a B/. 248 millones; cabe resaltar que la disminución en general de la cartera se vio afectada por el cierre de la transacción de adquisición por parte de Grupo Aval incluyendo la escisión de la subsidiaria en Colombia y la reducción importante de las operaciones de las subsidiarias en Costa Rica, aunado a una estrategia conservadora de colocaciones crediticias dado el particular entorno económico que ha caracterizado el período de análisis. La cartera según sector económico muestra una concentración en préstamos comerciales de 25.8%, seguido por los préstamos hipotecarios residenciales con el 22.9%, los créditos personales, de autos y tarjetas con el 18.9%, el financiamiento interino y construcción con el 14.3%, agropecuarios 6.6%, prendarios en efectivo 5.1% y otros con el 6.4% restante lo cual demuestra una cartera diversificada. Es importante mencionar que diversos sectores económicos han sido afectados por

la pandemia, sin embargo, el banco cuenta con la experiencia de su alta administración y ahora con el apoyo de Grupo Aval para la gestión del riesgo crediticio. La empresa cuenta con una categoría de mención especial modificado en su cartera derivado de la pandemia COVID-19, la cual totalizo B/. 1.2 miles de millones representando 38% total de la cartera. En adición a lo anterior la cartera se encuentra diversificada por segmentos y sectores económicos que mitigaría dicho riesgo. Respecto a la colocación por ubicación geográfica, los créditos y otras cuentas por cobrar mantienen una fuerte concentración en Panamá, el cual representa el 94.9% de esta y registra una disminución interanual de (-6%); a esta le sigue América Latina y el Caribe con una participación de 4.6%, el restante 0.5% de la cartera se encuentra distribuido entre Estados Unidos y otros. Al 31 de diciembre 2020, el 45.09% de las operaciones crediticias activas del banco han estado sujetas a alivios financieros. Destacando que el 47.07% de las operaciones de préstamos comerciales; el 44.39% de personales, autos y tarjetas; el 48.24% de los créditos hipotecarios; el 60% de microcréditos y el 55.68% de arrendamientos han sido objeto, a la fecha, de medidas de alivios a los clientes.

**Desempeño del margen financiero en línea con el sector:** El margen financiero neto sufrió un decremento de (80.7%), sin embargo, dicho decremento es resultado de partidas no recurrentes registradas a diciembre 2020. Por su parte, los gastos de administración se contrajeron (7.3%) situándose en B/. 85.9 millones (diciembre 2019: B/. 92.6 millones) a partir de la disminución en salarios y honorarios profesionales. En concordancia a lo anterior, la utilidad antes de impuestos se vio afectada obteniendo una utilidad negativa, mostrando una reducción interanual (-156.4%) mientras que el índice de eficiencia operativa<sup>3</sup> se ubicó en 155.67% (diciembre 2019: 62.9%), mostrando una desmejora en la eficiencia como resultado de la importante disminución en el margen bruto por partidas fuera del giro normal del negocio asociadas al cierre de la transacción con Grupo Aval. Excluyendo dichas partidas no recurrentes, se realizó un cálculo de eficiencia ajustado el cual se situó en 63% presentando una desmejora respecto al periodo anterior (diciembre 2019: 54%) como resultado de la disminución en los ingresos por intereses provocados por el decremento en la cartera de créditos influenciado por la escisión de la subsidiaria de Colombia y la reducción importante de las operaciones de las subsidiarias en Costa Rica. Por efecto de las partidas no recurrentes asociadas al cierre de la transacción, la utilidad neta registra un saldo deficitario de B/. -22.8 millones. Derivado de esto, los indicadores financieros se colocan negativos para este periodo, con un ROE de -4.4% (8.8% para diciembre de 2019) y un ROA de -0.5% (1% para diciembre de 2019). Ambos indicadores se mostraron por debajo del sector (SBN: ROE: 6.5% y ROA: 0.7%). Sin embargo, al excluir estas partidas no recurrentes la utilidad se situó en cerca de B/. 20 millones, con indicadores de rentabilidad alineados con el comportamiento del sector.

**Partidas no recurrentes:** A diciembre 2020 se registraron partidas no recurrentes que impactan el desempeño del margen financiero neto y la utilidad provocando una pérdida al periodo de análisis. Dichas partidas están asociadas al cierre de la transacción con la alineación a más conservadores políticas y apetito de riesgo del Grupo Aval, sin embargo, es importante mencionar que, excluyendo los ajustes extraordinarios el margen neto se encontraría en la misma tendencia que el comportamiento del sector y la utilidad neta reflejaría una utilidad recurrente de cerca de B/. 20 millones, permitiendo indicadores de rentabilidad positivos y alineados con el comportamiento del sector.

**Solvencia patrimonial que supera ampliamente los mínimos regulatorios:** En los últimos años el capital regulatorio ha mantenido un crecimiento sostenido derivado de la sólida generación de utilidades que el banco recibe año con año y de los continuos aportes de capital que fortalecen el patrimonio del Banco, sin embargo para este periodo, como resultado de las menores utilidades no distribuidas producto de los gastos no recurrentes en conjunto con el impacto extraordinario por la escisión de la subsidiaria de Colombia, el patrimonio registra un decremento interanual de 25.8%, colocándose en B/. 428.7 millones. Por su parte, el endeudamiento patrimonial se mostró en 10.38 veces, colocándose por encima del 7.27 veces registrado en diciembre de 2019, como resultado de la disminución en el capital mencionado anteriormente y un aumento interanual del (+6.9%) en los pasivos, derivado del incremento interanual de las obligaciones depositarias (+8.5%). Asimismo, es importante destacar que el índice de adecuación de capital de Multibank se situó en 14.7%, mostrando un decremento al indicador presentado el año anterior (diciembre 2019: 18.4%); superando de manera significativa el mínimo regulatorio (8%).

**Sólidos niveles de liquidez en cumplimiento con los regulatorios:** A diciembre 2020 las disponibilidades mostraron un decremento en B/. 52.2 millones (-20.5%) respecto al periodo anterior, derivado de una optimización de balance en donde se puede evidenciar una elevada participación en títulos de alta calidad crediticia y de muy fácil realización, en caso de ser necesario, dentro de los activos líquidos, por lo cual las inversiones reflejaron un aumento de B/. 368 millones (+53.5%) respecto al año anterior; cabe resaltar que dichas inversiones reflejan una conservadora estrategia de liquidez. Por su parte, las obligaciones depositarias mostraron un incremento de B/. 239.5 millones (+8.5%) al compararlas a las registradas en diciembre de 2019. Dada la disminución en las disponibilidades (-20.5%) en conjunto con el incremento en obligaciones depositarias (+8.5%) el índice de liquidez inmediata se ubicó en 6.65 %, menor al indicador del año anterior (diciembre 2019: 9.07%). Al tomar en cuenta las inversiones y su incremento (+53.5%), el índice de liquidez mediata se situó en 41.27%, 7.72 p.p. por encima del registrado en diciembre del año anterior. Al evaluar la liquidez legal de la institución, ésta se ubicó en su promedio anual en 55.39%, ubicándose muy por arriba al mínimo requerido por la SBP<sup>14</sup> (30%). Es importante destacar la importancia que el Banco asigna al cuidado de sus márgenes de liquidez, incorporando indicadores de gestión alineados a Basilea III para realizar el seguimiento de sus niveles de liquidez desde hace 5 años.

**Respaldo de Grupo Aval:** Se reconoce la experiencia y amplia trayectoria de Grupo Aval, siendo el principal grupo financiero de Colombia y Centroamérica. Dada la adquisición de Multibank por parte del Grupo Aval, el banco se está

alineando a las mejores prácticas del Grupo, las cuales le permitirán potencializar sus beneficios al mejorar los fuertes estándares de control que ha mantenido la institución. Cabe resaltar que Multibank también cuenta con una amplia trayectoria e importante presencia en el mercado panameño, lo cual le permite al grupo fortalecer su posicionamiento en Centroamérica.

<sup>[1]</sup> Superintendencia de Bancos de la República de Panamá.

<sup>[2]</sup> Sistema Bancario Nacional de la República de Panamá.

<sup>[3]</sup> Gastos de Administración / Margen Operacional Bruto.

## Metodología utilizada

La opinión contenida en el informe se ha basado en la aplicación de la metodología para Calificación de Bancos e Instituciones Financieras vigente del Manual de Calificación de Riesgo con fecha 09 de noviembre de 2017.

## Información utilizada para la calificación

- **Información financiera:** Estados Financieros auditados al 31 de diciembre 2020.
- **Riesgo Crediticio:** Detalle de la cartera, concentración, valuación y detalle de cartera vencida.
- **Riesgo de Liquidez:** Manual de liquidez, reporte de liquidez legal, estructura de financiamiento, modalidad de los depósitos, detalle de principales depositantes.
- **Riesgo de Solvencia:** Reporte del índice de adecuación de capital.
- **Riesgo de Mercado:** Manual de riesgo de mercado, detalle de inversiones y disponibilidades.
- **Información para la evaluación de riesgos:** Manuales de Riesgo Crediticio, de Mercado, de Liquidez, de Inversiones, de Contingencia, de Continuidad de Negocio, Operativo, Tecnología, Legal y de Gobierno Corporativo.

## Hechos de Importancia

- En fecha 22 de mayo de 2020 se dio cierre formal a la transacción mediante la cual Leasing Bogotá S.A. Panamá, filial del conglomerado financiero colombiano Grupo Aval S.A. adquirió el 96.6% de las acciones comunes emitidas y en circulación de Multi Financial Group Inc. Al cierre de diciembre 2020 Grupo Aval mantiene el 99.57% de las acciones de Multi Financial Group.
- Dentro del proceso de reestructuración financiera que se está ejecutando a nivel de grupo, se llevó a cabo la fusión por absorción con Multibank Inc., de las subsidiarias Gran Financieras, S.A., Multibank Factoring, Inc. y Multileasing Financiero, S.A.
- Adicionalmente, con fecha 7 de julio 2020, se inscribe en registro público la fusión por absorción de Escarlata International, S.A. subsidiaria de Multibank Seguros S.A. absorbida por esta última.
- En fecha 15 de julio, se notifica a los tenedores de las acciones preferidas, la intención del Banco por la redención sobre la Resolución CNV No. 47-11 de la Serie A por B/.7,000,000, Serie B por B/.10,000,000, la Serie C por B/.20,000,000 y la Serie E por un monto de B/.5,000,000, todas la anteriores con corte 28 de agosto 2020 y sobre la Resolución CNV No. 326-07 de la Serie A por un monto de B/.20,000,000 con corte 26 de septiembre 2020.
- En fecha 7 de mayo 2021 se emitió una nueva serie de VCN's por un monto de \$1,000,000.00 a una tasa de interés del 2%.
- En fecha 12 de abril 2021 se emitió una nueva serie de Bonos Corporativos Rotativos por un monto de \$2,000,000.00 a una tasa de interés del 2.5%.
- En fecha 5 de marzo 2021 se emitió una nueva serie de VCN's por un monto de \$1,254,000.00 a una tasa de interés del 2.25%.
- A la fecha de análisis Multibank inc. Y subsidiarias muestran un decremento importante en las acciones preferidas de (-92.7%) totalizando B/. 8 millones (diciembre 2019: B/. 110 millones).

## Limitaciones a la calificación

A diciembre de 2020, el banco presenta un incremento en sus provisiones como resultado de partidas no recurrentes asociadas con la alineación a conservadores políticas y apetito de riesgo del Grupo Aval, teniendo un impacto negativo sobre la utilidad del periodo. Por su parte, la cartera vencida (mayor a 90 días) de Multibank reflejó un incremento de 8.6%, lo cual derivó a que el índice de vencidos del Banco se situara en 2.1%, mostrándose superior al indicador registrado en el año anterior de 1.8%, sin embargo, se encuentra en niveles adecuados con amplias coberturas a través de reservas y garantías reales, similar al promedio del Sistema Bancario Nacional de 2%, el cual también demostró un incremento respecto al periodo anterior.

## Contexto Económico

Para el año 2021, se espera que la economía mundial se expanda en un 4%, con la expectativa que las vacunas contra el COVID-19 se amplíe a lo largo del año, facilitando la reactivación económica, con una recuperación de forma moderada. Aunque la economía mundial está creciendo de nuevo tras una contracción del 4.3% en 2020, como consecuencia de las medidas de cuarentena y cese de operaciones para frenar la propagación del virus, según el informe de perspectivas económicas mundiales que publica el Banco Mundial. En un escenario negativo, en el que los contagios sigan aumentando y se retrase la distribución de las vacunas, la expansión mundial podría limitarse al 1.6% en 2021. Por otra parte, en un escenario optimista, con un control exitoso de la pandemia y un proceso de vacunación más rápido, el crecimiento mundial podría acelerarse hasta casi el 5%.

Para la región de América Latina y el Caribe, según el FMI, se calcula que la economía se contrajo un 6.9% en el 2020 y se espera que en el 2021 crezca en un 3.7% a medida que se flexibilicen las iniciativas para mitigar la pandemia. Si llegara a perjudicar algún elemento de la pandemia, el efecto económico sería un crecimiento aún menor del 1.9% en la región. En América Central, se espera una recuperación del crecimiento, al 3.6 %, este año, con el respaldo de un mayor ingreso de remesas y una demanda de exportación más sólida, así como la reconstrucción después de dos huracanes. En el Caribe, se prevé un repunte del crecimiento, al 4.5 %, impulsado por una recuperación parcial del turismo.

El índice mensual de actividad económica (IMAE) de Panamá registro una contracción interanual de 15.41% en diciembre de 2020, Asimismo, el acumulado de enero a diciembre de 2020 se ubicó en negativo 15.72% según datos del Consejo Monetario Centroamericano. Este índice se contrajo considerablemente, debido a los efectos de la emergencia sanitaria por la pandemia del COVID-19. Entre las categorías económicas que se vieron mayormente afectados fueron: hoteles y restaurantes, construcción, otras actividades comunitarias, sociales y personales de servicios, comercios, industrias manufactureras, entre otros. Y en menor incidencia se encuentran transporte, almacenamiento y comunicaciones, la intermediación financiera, las actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler, la electricidad y agua.

Panamá es uno de los países que implementó medidas más estrictas para hacer frente a la propagación del covid-19. Entre los países de la región, el PIB de Panamá descendió en un 17.9%, siendo el país con la mayor variación seguido de Perú con una contracción del 11.1%. Esta reducción, se debe a las medidas de cuarentena que dieron inicio en el mes de marzo hasta el mes de octubre, y el fuerte impacto que esto tuvo en los sectores más importantes de la economía, específicamente en construcción y turismo. Uno de los sectores más importantes para el PIB en Panamá es el de la construcción, que en el tercer trimestre del 2020 descendió 70.5%, por la paralización de los proyectos privados, dada la continuidad de la cuarentena decretada por el Gobierno que obligó al cierre de las obras de construcción y no fue hasta septiembre que se dio el levantamiento de esta restricción, para este sector. La actividad en el período enero a septiembre mostró una caída de 52.9%. Según el Consejo Monetario Centroamericano, el Índice de Precios al Consumidor (IPC) de Panamá registró una variación de negativo 2% en agosto de 2020 al compararlo con el mismo mes del año 2019 (inflación interanual). Los grupos que mostraron aumentos fueron: Transporte, Bebidas alcohólicas, tabaco, Salud, Alimentos, bebidas no alcohólicas, vivienda, agua, electricidad y gas. cabe mencionar que Panamá tuvo cuarentena total en el año 2020 alrededor de 6 meses, iniciando en marzo y finalizando en septiembre.

Una de las estrategias del gobierno de la República de Panamá, para atraer las inversiones económicas extranjeras, fue la de promulgar una ley con la cual establece el régimen especial para el establecimiento y operación de empresas multinacionales que prestan servicios de manufactura el régimen EMMA. Este régimen busca promover la inversión extranjera, crear nuevas oportunidades laborales tanto locales como para extranjeros y contribuir a la transferencia de conocimiento de Panamá. Según el Banco Mundial, Panamá se ubica como el país de Centroamérica con el mejor crecimiento para este año 2021. Se prevé que para el presente año alcance un producto interno bruto de 5.1% y según el Fondo Monetario Internacional, se proyecta que la economía panameña va a recuperar la senda de crecimiento con una expansión del 4% para el presente año estableciendo que Panamá es uno de los países con la mejor percepción de riesgo en América Latina. Se prevé una leve recuperación para 2021 impulsada por una mejora de los flujos comerciales, la recuperación de los sectores del transporte, la logística y otros sectores asociados al canal, así como repuntes en los sectores de la minería y la construcción, junto a mejoras del consumo interno y las inversiones.

## **Contexto Sistema**

El Centro Bancario Internacional (CBI) está conformado por todos los bancos, clasificados según el tipo de licencia: general, internacional o de representación. Los bancos de licencia general forman el Sistema Bancario Nacional (SBN), que están subdivididos en banca oficial y banca privada (banca panameña privada y banca extranjera privada).

A diciembre de 2020, los ingresos por intereses del Centro Bancario Internacional presentaron una disminución de 11.3% respecto período del año anterior; conformado principalmente por préstamos (83.1%), seguido por inversiones (10.8%), depósitos (5.6%), arrendamiento financiero (0.4%) y otros (0.1%). A pesar de la reducción interanual de 11.3% en los gastos por operaciones, producto de la baja de intereses pagados (-11.8%) y comisiones (-5.9%) junto con el aumento de 88.3% sobre las provisiones por cuentas malas, se produjo una contracción del 45.4% sobre la utilidad neta, totalizando B/. 1,009 millones (diciembre 2019: B./ 1,849.6 millones), por otro lado, cabe destacar que la Superintendencia de Bancos de Panamá a través del acuerdo 09-2020 exigió el aumento de reservas. En lo que respecta a los activos, los mismos totalizaron en B/. 130,352.4 millones, mostrando un crecimiento del 4.3% respecto a diciembre 2019, sin embargo, a la fecha de análisis, se observó una reducción en los indicadores de rentabilidad del CBI, donde el índice de rentabilidad sobre activos (ROA) se situó en 0.8%, mientras que el índice de la utilidad sobre el patrimonio (ROE) se ubicó en 6.7%, ambos por debajo de la cifra del año anterior (diciembre 2019: ROA: 1.5%; ROE: 12.1%). El indicador de adecuación de capital del CBI se situó en 15.9% aumentando interanualmente (diciembre 2019: 15.4%).

Por su parte, Sistema Bancario Nacional (SBN) reflejó una contracción de 45.4% en la utilidad neta, alcanzando un total de B/. 795.3 millones (diciembre 2019: B/. 1,421.2 millones); consecuencia de la baja en los ingresos por intereses del 8% a pesar de una baja en los egresos de operaciones de 7.1%, principalmente por intereses pagados. En lo que respecta a los activos del SBN, los mismos totalizaron en B/. 115,620.5 millones, mostrando un crecimiento del 7.1% respecto a con respecto a diciembre 2019, producto del alza en depósitos a plazo en bancos extranjeros en 84.5% y los depósitos a la

vista en bancos locales por 42.8% a pesar de una reducción en la cartera del 3.1%. Así mismo, indicadores de rentabilidad del Sistema Bancario Nacional (SBN) presentaron una rentabilidad sobre el patrimonio promedio (ROE) de 6.5 % y sobre los activos (ROA) de 0.7% con una disminución respecto al periodo anterior (diciembre 2019: ROE 11.6% y ROA: 1.3%). Asimismo, se observaron adecuados niveles de liquidez, principalmente sobre el índice de liquidez legal, el cual alcanzó un indicador de 63.5% superior a diciembre 2019 por 57%. Es importante mencionar que la superintendencia para mitigar los efectos adversos del COVID-19 creó la nueva regulación, Acuerdo 2-2020, permite que tanto clientes como bancos, por iniciativa de ambos, puedan convenir en los ajustes que sean necesarios para mantener la viabilidad de los créditos y dar un respiro a la economía real, dichas modificaciones se pueden extender hasta diciembre de 2020 las cuales influyen en los datos de cartera vencida y morosa, por lo tanto, las entidades no están obligadas a realizar provisiones de manera inmediata. Adicionalmente derivado de la pandemia, se dispuso la posibilidad de que los bancos puedan hacer uso de la provisión dinámica, herramienta denominada “colchón anticíclico” establecida para periodos con un ritmo de crecimiento económico más lento.

## **Análisis de la institución**

---

### **Reseña**

Multibank, Inc. inició operaciones el 12 de julio de 1990 como un Banco de licencia general<sup>1</sup> en Panamá, mediante Resolución No. 918 del 28 de marzo de 1990, llamado Multi Credit Bank. Su trayectoria dentro del sistema financiero panameño inició en 1969, como una empresa panameña familiar dedicada a otorgar préstamos de consumo a través de “Gran Financiera”. En el año 2005 decide convertirse en un Banco universal, y en el 2007 se crea Multi Financial Group, compañía tenedora del 100% de las acciones de la organización actual, lo cual conllevó a un fortalecimiento de la estructura y Gobierno Corporativo. Adicionalmente, en el mismo año, se compró el 70% de Macrofinanciera, una empresa colombiana, con amplio mercado en el país, y es hasta en el 2011 que adquieren el resto de las acciones de esta institución, la cual se convierte en una subsidiaria 100% propiedad de Multibank, posteriormente dicha entidad se convirtió en Banco Multibank Colombia y durante el segundo trimestre de 2020 fue sujeta a un proceso de escisión.

En el año 2008, Multi Credit Bank renueva completamente su imagen y cambia el nombre a Multibank Panamá Inc., siendo subsidiaria 100% de Multi Financial Group Inc.<sup>2</sup> y perteneciéndole a ésta una lista de compañías subsidiarias que proveen una amplia variedad de servicios financieros, principalmente de banca corporativa, de inversión, hipotecaria y de consumo, así como servicios de seguros, factoraje y leasing. Apoyándole este amplio catálogo de productos a obtener una posición de liderazgo en la plaza de la banca de Panamá. Atrayendo así, el interés del Grupo Aval que el 31 de octubre de 2019, notifica la firma de la promesa de compra venta de las acciones del Multi Financial Group, Inc., por parte del Grupo AVAL (con sede en Colombia) a través de su subsidiaria Leasing Bogotá, S. A. Panamá.

Con fecha 22 de mayo de 2020, se formaliza la compraventa de las acciones del Multi Financial Group, Inc. (Compañía Matriz hasta esa fecha), por parte del Grupo AVAL (con sede en Colombia) a través de su subsidiaria Leasing Bogotá, S. A. Panamá. De esta manera Grupo Aval mantiene el 99.6% de las acciones de Multi Financial Group.

La oficina principal de Multibank, Inc.; está localizada en Vía España, Edificio Prosperidad, Local #127, Apartado No.0823-05627, Panamá, República de Panamá.

### **Gobierno Corporativo**

Para Multibank, Inc., la adopción de buenas prácticas de Gobierno Corporativo promueve principios fundamentales como la equidad, honestidad, solidaridad, justicia y transparencia para proteger a los inversionistas y a los grupos de interés (stakeholders) de una organización. En dicho sentido, es un banco pionero en Panamá en el desarrollo de su Gobierno Corporativo, lo cual es una de sus principales fortalezas en la actualidad. Además, se ha comprobado que las organizaciones que mantienen un buen Gobierno Corporativo, a mediano plazo, evolucionan hacia organizaciones más sólidas y rentables, creando valor para los accionistas y asegurando su supervivencia a largo plazo. La Junta Directiva de Multibank, Inc. se encuentra integrada por 10 miembros, contando con directores representantes de Banco de Bogotá y de Leasing Bogotá Panamá, dentro de una estructura con participación de directores de Banco de Bogotá tanto en la Junta Regional como en la Junta Local; así como, cuenta con 4 directores independientes.

---

<sup>1</sup> La licencia general les permite a las instituciones bancarias efectuar indistintamente negocios de banca en Panamá o en el exterior y realizar aquellas otras actividades que la Superintendencia autorice.

<sup>2</sup> Entidad constituida de acuerdo con las leyes de la República de Panamá, mediante Escritura Pública No. 27702 del 9 de noviembre de 2007.

## JUNTA DIRECTIVA

Nombre	Cargo
Rodolfo Tabash Espinach	Director - Presidente
Ana María Cuellar de Jaramillo	Directora - Vicepresidente
Daniel Pérez Umaña	Director - Secretario
Germán Salazar Castro	Director - Tesorero
Anamae Maduro de Ardito Barletta	Directora Independiente
Álvaro de Jesús Velásquez	Director Independiente
A Cecilia Gásperi de Henríquez	Directora Independiente
Leo Jason Mizrachi Stein	Director Independiente
Eugenia María Castañeda	Directora
Jaime Daniel Moreno Rubio	Director

Fuente: Multibank / Elaboración: PCR

Adicionalmente, cuenta con una Plana Gerencial, conformada por miembros con una reconocida experiencia y trayectoria bancaria, quienes tienen bajo su responsabilidad la operación de cada una de las áreas del Banco.

## PLANA GERENCIAL

Nombre	Cargo
Javier Gerardo Ulloa Castro	Country Manager
Antonio Fistonich Athanasiadis	Vicepresidente Senior de Tesorería y Finanzas
Juan Carlos Moran Calvache	Vicepresidente Senior de Operaciones y Tecnología
Priscilla del Carmen Alba Medina	Vicepresidente de Planeación Financiera
Gabriel Alejandro Arias Velasco	Vicepresidente Senior de Banca de Consumo
Jorge Fistonich Athanasiadis	Vicepresidente Banca Corporativa
Eric Alberto Calderón Gonzáles	Vicepresidente Banca Comercial
Mónica Alicia Ospino Wong	Vicepresidente de Aseguramiento de Calidad
Juan Luis Toledo Muñoz	Vicepresidente de Desarrollo Humano
Marianela García de Rodríguez	Vicepresidente de Cumplimiento
José Paul Rodríguez Rodríguez	Vicepresidente de Gestión de Riesgos
Adriana Lizzeth Díaz Forero	Vicepresidente de Auditoría Interna
Ariadne Arlene Castellón Calvo	Vicepresidente de Imagen Corporativa y Comunicación

Fuente: Multibank / Elaboración: PCR

El Gobierno Corporativo también se fortalece de una estructura organizativa con recursos materiales y financieros con comités conformados con una combinación de Directores y Altos Ejecutivos de destacada experiencia que apoyan a la Junta Directiva.

El Comité de Auditoría del Banco supervisa la manera en que la Gerencia monitorea el cumplimiento de las políticas y procedimientos de administración de riesgo y revisa si el marco de administración de riesgo es apropiado respecto de los riesgos que afronta el Banco. Este Comité es asistido por Auditoría Interna en su rol de supervisión. Auditoría Interna realiza revisiones periódicas de los controles y procedimientos de administración de riesgos, cuyos resultados son reportados al Comité de Auditoría.

Multibank cuenta además con un Sistema Integral de Administración de Riesgos (SIAR) cuyas bases se sustentan en las políticas y procedimientos que monitorean los riesgos identificados. PCR ha certificado a Multibank como uno de los mejores sistemas de Gobierno Corporativo local y de sus pares, destacando prácticas que superan el nivel regulatorio.

## Operaciones y Estrategias

### Operaciones

La misión de Multibank es “ofrecer una gama completa de servicios financieros de manera eficiente, con principios éticos y morales, superando las expectativas de los clientes; desarrollando nuestro compromiso con la comunidad a través de prácticas de responsabilidad social y ambiental; y maximizando el valor del grupo con el mejor talento y clima organizacional”. Asimismo, su visión es “ser un grupo financiero líder en la región, reconocido por su solidez, calidad y prestigio; solidario con la comunidad y que agrega valor a sus clientes y accionistas”. En dicho sentido, Multibank es una empresa que opera en base a ocho pilares: integridad, innovación, transparencia, solidaridad, respeto, responsabilidad, equidad y compromiso con la excelencia.

Como parte de la estrategia de Banca Universal, Multibank, Inc. provee una amplia variedad de servicios financieros, principalmente de banca corporativa, de inversión, hipotecaria y de consumo, así como servicios de seguros, factoraje y leasing y es dueño de las siguientes subsidiarias a diciembre 2020:

## COMPAÑÍAS SUBSIDIARIAS

Empresa	Actividad	País de incorporación
Gran Financiera, S.A.	Otorgar préstamos de consumo. Fusionada con Multibank Inc en el año 2020.	Panamá
Multi Securities, Inc.	Negociar, ejecutar y procesar la compraventa de valores, local e internacionalmente y administrar portafolios de inversión	Panamá
Multi Trust, Inc.	Promover, establecer, administrar y manejar fideicomisos y prestar servicios como fiduciario	Panamá
Multibank Seguros, S.A. y Subsidiaria	Negocio de seguros	Panamá
Multileasing Financiero, S.A.	Negocio de arrendamiento financiero de bienes muebles. Fusionada con Multibank Inc en el año 2020.	Panamá
MB Créditos, S.A. y Subsidiarias	Su actividad es ofrecer financiamiento de bienes muebles.	Costa Rica
Multibank Factoring, Inc.	Negocio de factoraje. Fusionada con Multibank Inc en el año 2020.	Panamá
Multibank Caymán, Inc.	Negocio de banca comercial. Cese de operaciones bancarias en el año 2020	Islas Caimán
Orbis Real Estate, Inc.	Compra, venta y administrar bienes inmuebles	Panamá

Fuente: Multibank/Elaboración: PCR

### Productos

Las principales líneas de negocio de Multibank son: Banca de Personas, Banca Empresarial, y Banca Internacional. En la Banca Personal, ofrecen cuentas de depósito, préstamos personales, hipotecarios, para autos, y prendarios, tarjetas, entre otros servicios. Por su parte, en la Banca de Empresas, estructuran operaciones comerciales, financiamientos a la industria de construcción y sector agropecuario, financiamiento de activos, capital de trabajo, entre otros. Por último, la Banca Internacional se adapta a la clientela extranjera corporativa como la individual mediante cuentas de depósito, tarjetas, financiamientos, etc.

### Estrategias corporativas

Multibank, Inc. está alineando su estrategia organizacional a las mejores prácticas del Grupo Aval de acuerdo con cinco pilares: crecimiento con innovación, control operativo y de control de riesgos, canales digitales y el cliente, como guía de la estrategia de la operación.

Durante el año 2020 los lineamientos estratégicos se basaron en la colocación de créditos en sectores económicos estables dentro del entorno económico esperado en el corto plazo, dada la particular coyuntura de la pandemia. Reducción del costo de fondos (depósitos a plazo), manejo eficiente de la tesorería, Incremento de ingresos por comisiones y control de los gastos operativos.

### Posición Competitiva

A diciembre 2020, Multibank, Inc. ocupó el puesto número 7 de un total de 41 bancos que cuentan con licencia general y oficial, lo cual demuestra una participación del 4.3% del total de activos (diciembre 2019: puesto 8). En cuanto a la cartera de créditos locales el banco se ubicó en el puesto 7, con una participación del 5.5% de los préstamos de bancos con licencia general (diciembre 2019: puesto 8), cabe resaltar que dentro de los créditos que otorga Multibank, Inc. mantiene un posicionamiento relevante en los segmentos de autos, agropecuario y construcción. En cuanto al ranking por utilidad, tomando como referencia la utilidad recurrente, Multibank, Inc. se situó en la posición número 9 (diciembre 2019: puesto 7).

Al cierre del segundo semestre 2020 Multibank cuenta con 23 sucursales y centros de préstamos, con 94 cajeros ATMs en Panamá, subsidiarias en Costa Rica y oficinas de representación en Perú y Colombia. Adicionalmente, a nivel regional, cuenta con cerca de 1,100 colaboradores.

### Riesgos Financieros

#### Riesgo de Crédito

Multibank estructura los niveles de riesgo crediticio aceptables a través del cumplimiento de límites, estableciendo los niveles de exposición por tipo de crédito, por segmento económico, región geográfica, o por cualquier otro criterio de segmentación relevante a la estrategia. Además, establece esfuerzos para medir el riesgo de crédito, mediante la aplicación de criterios regulatorios bancarios y en especial, los que rigen la clasificación de cartera dispuestos por la Superintendencia de Bancos de Panamá a través del Comité de Riesgos.

Las políticas de crédito son emitidas y revisadas por el área de Riesgo a nivel de Créditos de Empresas y de Consumo, teniendo presente en todo momento los cambios en las condiciones de mercado, factores de riesgo, cambios en las regulaciones, en las condiciones financieras y en las disponibilidades de crédito y otros factores que sean relevantes en el momento.

Adicionalmente, todo cambio de políticas o formulación de nuevas políticas, son aprobadas por el Comité de Gestión Integral de Riesgos, ratificadas en la Junta Directiva y publicadas en los canales internos diseñados para comunicarlos a toda la plantilla del Banco. Los límites de aprobación de los créditos son establecidos dependiendo de la representatividad de cada monto en el capital del Banco. Dichos límites son presentados al Comité de Gestión Integral de Riesgo y ratificados en Junta Directiva. Para limitar la exposición, se han definido límites máximos ante un deudor individual o grupo

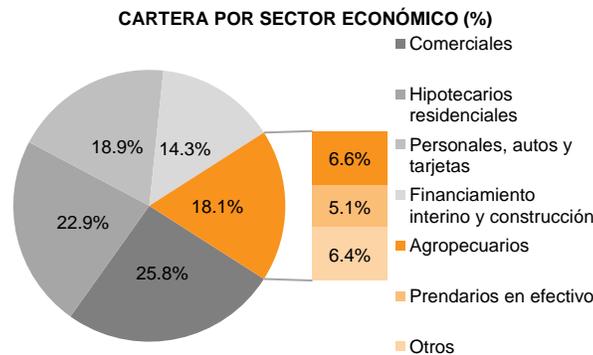
económico y que han sido fijados en base a los fondos del capital del Banco y los cuales se mantienen por debajo a lo permitido por la regulación. Además, para limitar la concentración por actividad o industrias, se han aprobado límites de exposición basados en la distribución de capital, niveles de riesgo sectorial y la orientación estratégica que se le desea dar a la cartera de créditos.

Multibank revisa su cartera de préstamos periódicamente para evaluar el deterioro en base a los criterios establecidos por el Comité de Riesgos, en el cual se establecen provisiones específicas que son aquellas que se constituyen con relación a préstamos en los cuales se ha identificado específicamente un riesgo superior al normal. El Banco asignará cada exposición a una calificación de riesgo de crédito específica para el modelo de pérdida crediticia esperada en su origen y fechas posteriores usando una metodología que contempla principalmente los días mora de cada facilidad crediticia. El Banco espera utilizar estas calificaciones para propósitos de identificar incrementos significativos en el riesgo de crédito bajo NIIF 9.

#### Calidad de la cartera

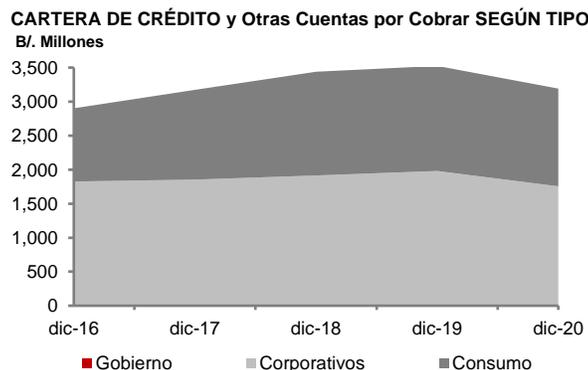
Para diciembre de 2020, la cartera bruta totalizó B/. 3,132 millones, denotando una disminución interanual de 8.9 % en comparación al año anterior (diciembre 2019: B/. 3,437 millones), derivado de la disminución en los créditos prendarios (-20.6%), comerciales (-10.8%), personales, autos y tarjetas (-11.9%) e industriales (-32.2 %), los cuales tienen un impacto combinado equivalente a B/. 248 millones. Es importante resaltar que la disminución en la cartera de préstamos es reflejo del cierre de la transacción incluyendo la escisión de la subsidiaria en Colombia y la reducción importante de las operaciones de las subsidiarias en Costa Rica, aunado a una estrategia conservadora de colocaciones crediticias dado el particular entorno económico que ha caracterizado el período de análisis.

En lo que respecta a la cartera según sector económico, muestra una concentración en préstamos comerciales de 25.8%, seguido por los préstamos hipotecarios residenciales con el 22.9%, los créditos personales, de autos y tarjetas con el 18.9%, el financiamiento interino y construcción con el 14.3%, agropecuarios 6.6%, prendarios en efectivo 5.1% y otros con el 6.4% restante.



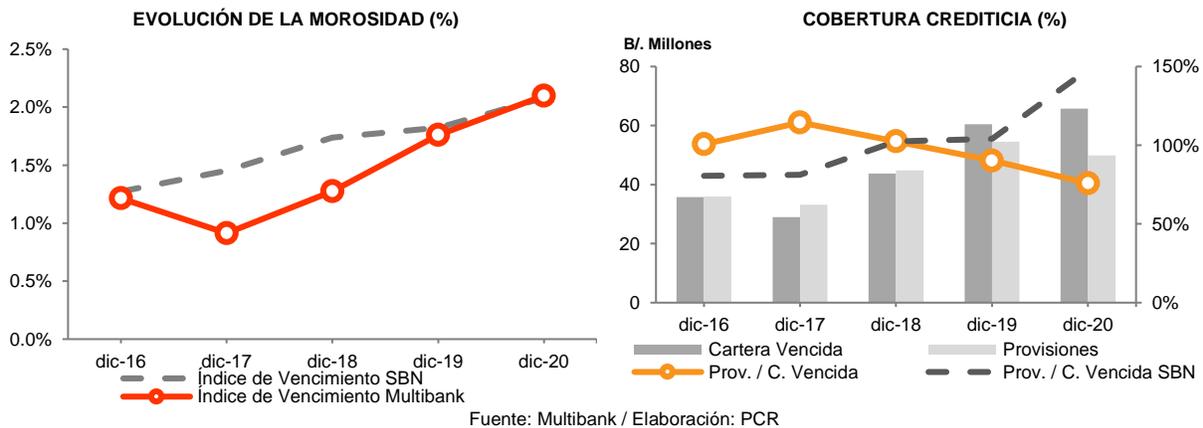
Fuente: Multibank/Elaboración: PCR

En cuanto a la colocación por ubicación geográfica, los préstamos y otras cuentas por cobrar mantienen una fuerte concentración en Panamá, el cual representa el 94.9% de esta y registra una disminución interanual del (-6%); a esta le sigue América Latina y el Caribe con una participación de 4.6% y una disminución interanual del (-50.2%), el restante 0.5% de la cartera se encuentra distribuido entre Estados Unidos y otros. En lo correspondiente a la cartera y otras cuentas por cobrar por modalidad mantienen su estructura porcentual de préstamos corporativos que concentran el 54.98% del total, seguido de los préstamos de consumo que correspondieron al 44.98%, así mismo, para este periodo se registra un 0.04% de la cartera en Gobierno.



Fuente: Multibank/Elaboración: PCR

A la cartera vencida (mayor a 90 días) de Multibank reflejó un incremento de B/. 5.2 millones (+8.6%), ubicándose en B/. 65.7 millones (diciembre 2019: B/. 60.5 millones). Como consecuencia de lo anterior, el índice de vencidos del Banco se situó en 2.1%, mostrando un incremento al indicador registrado en el año anterior de 1.8 %, sin embargo, se encuentra en niveles adecuados, siendo similar del promedio del Sistema Bancario Nacional de 2%, el cual también demostró un incremento respecto al periodo anterior. El incremento en el indicador de vencidos se vio afectado ante la disminución en la cartera bruta, no obstante, es importante resaltar que la disminución en la cartera de créditos bruta del banco es reflejo del cierre de la transacción incluyendo la escisión de la subsidiaria en Colombia y la reducción importante de las operaciones de las subsidiarias en Costa Rica, aunado a una estrategia conservadora de colocaciones crediticias dado el particular entorno económico que ha caracterizado el periodo de análisis. De esta manera, el desempeño de la cartera vencida se encuentra en línea con las cifras que presenta el sistema bancario. Consecuentemente, las reservas para pérdidas en préstamos registraron un decremento de B/. 4.7 millones (-8.7%) con respecto al año anterior, a partir del aumento en la cartera vencida y del decremento en reservas para pérdidas en créditos, el crecimiento de la cartera vencida coloca al indicador de cobertura de la cartera vencida en 75.8%, siendo menor en 14.4 p.p. al registrado en diciembre de 2019. Cabe resaltar que además de las provisiones, Multibank cuenta con garantías reales que, al considerarlas junto con las reservas, la cartera vencida muestra niveles de cobertura elevados, superando el 200%.



### Cartera sujeta a Alivios Financieros

Al 31 de diciembre 2020, el 45.09% de las operaciones crediticias activas del banco han estado sujetas a alivios financieros. Destacando que el 47.07% de las operaciones de préstamos comerciales; el 44.39% de personales, autos y tarjetas; el 48.24% de los créditos hipotecarios; el 60% de microcréditos y el 55.68% de arrendamientos han sido objeto, a la fecha, de medidas de alivios a los clientes.

### Riesgo de Liquidez

La política de administración de liquidez de Multibank se enfoca en la administración de sus recursos líquidos para honrar sus pasivos a su vencimiento en condiciones normales, basada en el Acuerdo 9-2006 y 9-2008 de la Superintendencia de Bancos de Panamá. En este sentido, la liquidez es monitoreada diariamente por la tesorería del Banco y por el área de Gestión de Riesgo de Mercado y Liquidez. Además, se ejecutan simulaciones que consisten en pruebas de estrés que se desarrollan en distintos escenarios contemplando condiciones normales o más severas para determinar la capacidad del Banco para enfrentar dichos escenarios de crisis con los niveles de liquidez disponibles. Todas las políticas y procedimientos de manejo de liquidez están sujetos a la revisión del Comité Integral de Riesgos y el Comité de Activos y Pasivos (ALICO), además de la aprobación de la Junta Directiva.

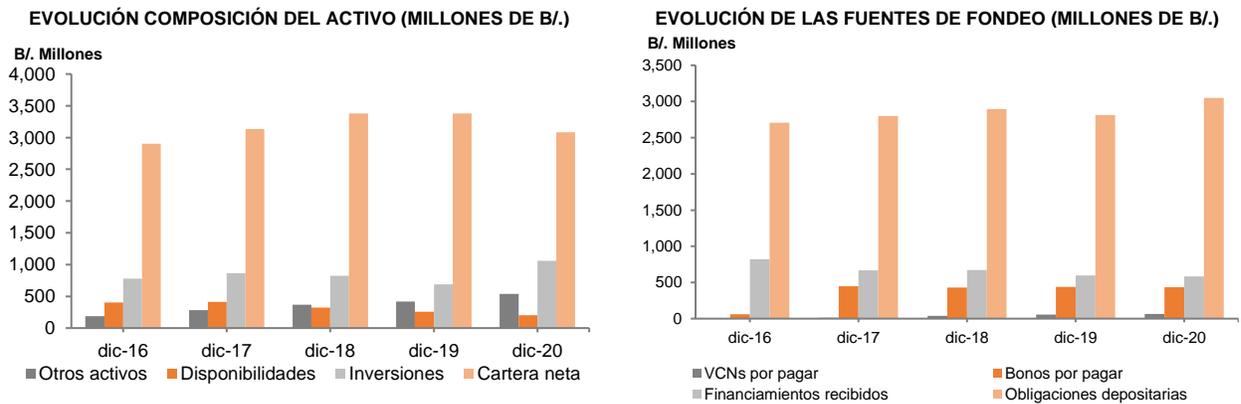
Las políticas de administración de este riesgo establecen límites de liquidez que determinan la porción de los activos del Banco que deben ser mantenidos en instrumentos de alta liquidez, límites de composición de financiamiento, de apalancamiento y plazo. A la fecha de análisis, los activos totales del banco se encuentran conformados en un 25.8 % por activos líquidos, los cuales totalizan para este periodo B/. 1,266 millones incluyendo derivados mostrándose superiores al año anterior en (+5.9% como resultado del incremento de (+53.3%) en las inversiones, en las cuales los valores para la venta reflejan un incremento del 69.6%.

En lo que respecta a la cartera de inversiones, al periodo de análisis totalizaron B/. 1,056 millones, reflejando un incremento respecto al periodo anterior del (+53.3%) (diciembre 2019: 688.5 millones). La mayoría de las inversiones están representadas por títulos del gobierno de Estados Unidos. Cabe destacar, por ello, que la cartera de inversiones cuenta con elevada calidad crediticia, ya que un 80% del portafolio se encuentra en valores con grado de inversión internacional. Adicionalmente, son instrumentos de fácil realización, en caso de ser necesario, reflejando una conservadora estrategia de liquidez.

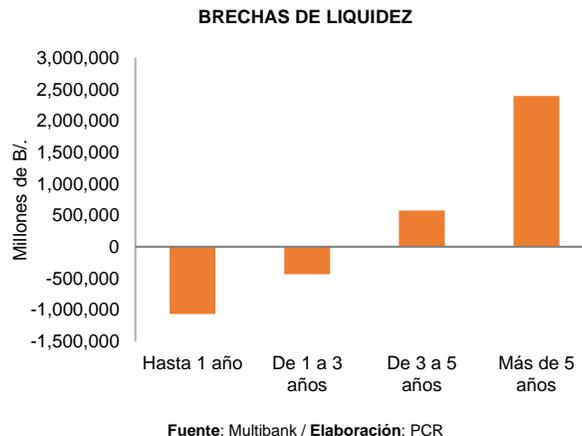
Las colocaciones en la cartera de préstamos a los clientes de Multibank evidenciaron una disminución de B/. 305.3 millones (-8.9%), es reflejo del cierre de la transacción incluyendo la escisión de la subsidiaria en Colombia y la reducción importante de las operaciones de las subsidiarias en Costa Rica, aunado a una estrategia conservadora de colocaciones

crediticias dado el particular entorno económico que ha caracterizado el período de análisis. Así mismo las obligaciones depositarias se muestran un incremento de B/. 239.5 millones (+8.5%) al compararlas a las registradas en diciembre de 2019, totalizando B/. 3,051 millones, esto combinado con el decremento registrado en Bonos por pagar (2.9%) y el incremento de VCNs por pagar (+17%), así como la estabilidad de financiamiento recibido, dan un total de B/. 4,166 millones en fuentes de fondeo, representando el 93.6% del total de los pasivos; compuestas especialmente por las obligaciones depositarias con el 68.6%, seguido por los financiamientos recibidos con el 13.1 %, bonos por pagar con el 9.8% y el restante por Valores Comerciales Negociables (VCNs) con el 1.4%, lo cual demuestra que el banco posee diversas y amplias fuentes de fondeo. De esta manera, los pasivos totalizaron B/. 4,450 millones, incrementando interanualmente un (+6.9%)

El incremento de las obligaciones depositarias (+8.5%) influyó en la disminución en los indicadores liquidez al compararlos con los del período anterior, sin embargo, el factor más importante en esta disminución son las menores disponibilidades (-20.5%) registradas para este periodo. De esta manera, el índice de liquidez inmediata se ubicó en 6.65%, menor al indicador del año anterior (diciembre 2019: 9.07%). Sin embargo, la disminución en las disponibilidades corresponde a estrategia del banco de mantener una elevada proporción en títulos de alta calidad crediticia y que pueden ser utilizados como valores de sustitución de liquidez, en caso de ser necesario. Derivado de lo anterior, las inversiones reflejaron un incremento (+53.5%) lo cual provocó que el índice de liquidez mediata se situara en 41.27%, 7.72 p.p. por encima del registrado en diciembre del año anterior. Al evaluar la liquidez legal de la institución, ésta se ubicó al cierre en 50.4%, superando ampliamente el mínimo requerido por la SBP<sup>3</sup> (30%). Es importante destacar la importancia que el Banco asigna al cuidado de sus márgenes de liquidez, incorporando indicadores de gestión alineados a Basilea III para realizar el seguimiento de sus niveles de liquidez desde hace 5 años.



Con respecto al análisis de las brechas de liquidez, se registran brechas positivas a partir de las bandas de 3 a 5 años y más de 5 años. Estas bandas presentan brechas positivas como resultado de mayores activos financieros, conformados principalmente por préstamos. Asimismo, el banco revisa periódicamente las bandas de liquidez y posee depósitos a la vista de libre exigibilidad y activos de fácil negociabilidad ante escenarios de estrés; además de contar con fuentes de financiamiento alternas y contempla planes de contingencia para hacerle frente a cualquier eventualidad.



### Riesgo de Mercado

Las políticas de administración del riesgo de mercado establecen el cumplimiento de límites por instrumento financiero, los cuales hacen referencia al monto máximo de pérdida (stop loss) y el requerimiento que, salvo por aprobación de la

<sup>3</sup> Superintendencia de Bancos de la República de Panamá.

Junta Directiva, sustancialmente, todos los activos y pasivos estén denominados en dólares de Estados Unidos de América o en Balboas. Las políticas y la estructura de límites de exposición a inversiones que incluyen en el Manual de Inversiones son establecidas y aprobadas por la Junta Directiva con base en las decisiones tomadas por el Comité de Activos y Pasivos y el Comité de Riesgo. Asimismo, como política, las posiciones en otras monedas deben estar calzadas y la política de inversiones no contempla inversiones por cuenta propia en los mercados de divisas ni de commodities, también Multibank se apoya de Instrumentos Financieros Derivados para mitigar riesgo de tasa de interés y de conversión cambiaria.

#### Riesgo cambiario

Evalúa el riesgo de que el valor de un instrumento financiero fluctúe como consecuencia de variaciones en las tasas de cambio de las monedas extranjeras y otras variables financieras, así como la reacción de los participantes de los mercados a eventos políticos y económicos. Dicho análisis consiste en la verificación de la cantidad que podría ser representada por la posición en la moneda funcional sobre la moneda a la cual se estaría convirtiendo y, por ende, la mezcla del riesgo de tasa de cambio. En este sentido, los resultados y la situación financiera de las entidades del Banco que tienen una moneda funcional diferente de la moneda de presentación son convertidos a la moneda de presentación, como sigue:

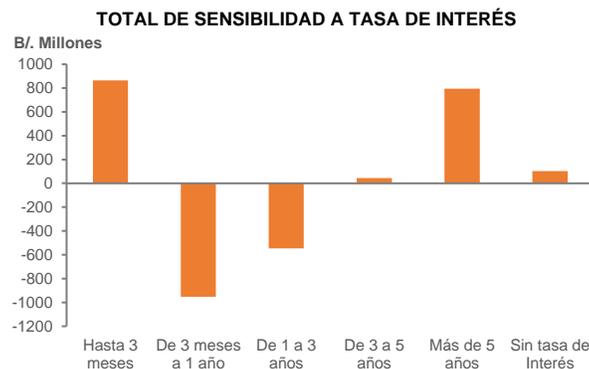
- Activos y pasivos monetarios, al tipo de cambio vigente al cierre del período;
- Ingresos y gastos, al tipo de cambio promedio del año de análisis;
- Las cuentas de capital, al tipo de cambio histórico;

El banco administra este riesgo para ciertas operaciones a través de la adquisición de derivados de canje cruzado de tasas de cambio (Cross Currency Swaps) y contratos a futuro por compensación (Non Delivery Forward Contracts) que mitiguen la exposición a fluctuaciones cambiarias. A diciembre 2020, el análisis de sensibilidad de la entidad para el riesgo cambiario mostró superávit en todas las monedas excepto en los Francos Suizos. Por lo tanto, para los Euros el superávit es de B/. 433.9 miles y en otras monedas de B/. 63.7 miles, mientras que para los Francos Suizos el déficit es de B/. (-115.4 millones) derivado del repago de la emisión realizada en dicha moneda, la cual está calzada a través de instrumentos de cobertura mencionados anteriormente.

#### Riesgo de Tasas de Interés

Para la mitigación del riesgo de tasa de interés, el Departamento de Gestión de Riesgo ha fijado límites de exposición, los cuales son aprobados por la Junta directiva y, además, el cumplimiento de dichos límites es monitoreado por el Comité de Activos y Pasivos (ALCO) y el Comité de Riesgo. Por lo tanto, el Banco ha definido los límites para vigilar la sensibilidad en los activos y pasivos financieros para la estimación de impacto de cambio de interés por categoría, utilizando el supuesto del aumento o disminución de 50 y 100 puntos básicos (pb) en los activos y pasivos financieros. En este sentido, para la administración de los riesgos de tasa de interés, el Banco utiliza contratos de canje de tasas de interés ("Interest Rate Swaps") para reducir el riesgo de tasas de interés de activos y pasivos financieros y calcula los ajustes por riesgo de crédito incorporando insumos que se derivan del mercado de los canjes por incumplimiento crediticio ("Credit Default Swaps" o CDS).

Los activos y pasivos financieros se encuentran expuestos al riesgo de interés, por lo tanto, el total de sensibilidad a tasa de interés se muestran las bandas del gráfico mediante la clasificación por categorías por el que ocurra primero entre la nueva fijación de tasa contractual o las fechas de vencimiento.



Fuente: Multibank / Elaboración: PCR

#### Riesgo Operativo

La estructura de Administración de Riesgo Operacional ha sido elaborada para proporcionar una segregación de responsabilidades entre accionistas, ejecutores, áreas de control y áreas que se encargan de asegurar el cumplimiento de las políticas y procedimientos. En dicho sentido, se ha establecido un Modelo de Gestión de Riesgo Operacional que vincula el modelo de Continuidad de Negocios, aprobado por el Comité de Riesgos y ratificado en Junta Directiva.

Para la implementación de dicha estructura de gestión de riesgos, se ha permeado en toda la organización a través de coordinadores de Riesgo Operacionales, quienes reciben capacitación continua. Adicionalmente, el Banco ha adoptado

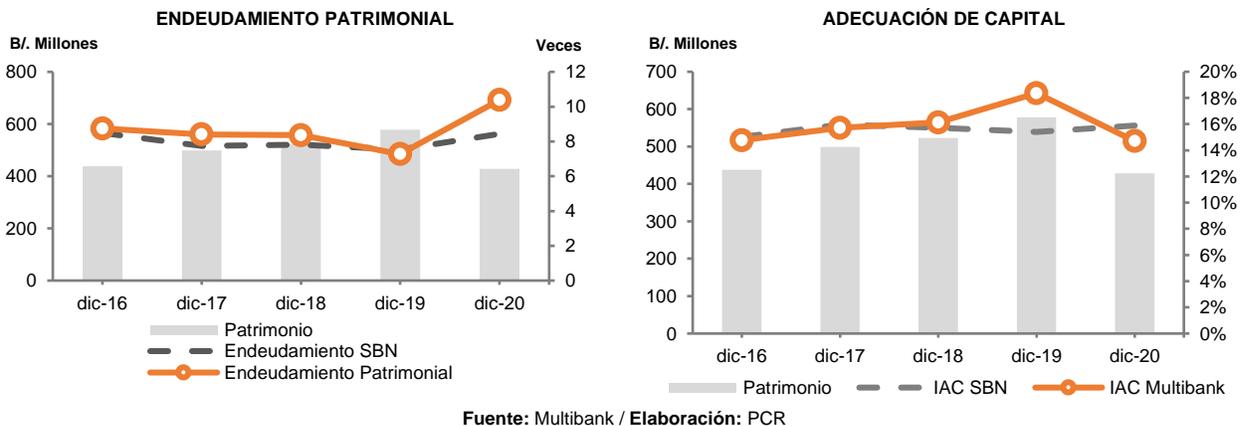
una metodología de autoevaluación de funciones y procesos basados en riesgos, identificación de los riesgos inherentes, diagramación del ciclo del proceso y definición de los controles mitigantes; dándole seguimiento oportuno a la ejecución de los planes de acción definidos por las áreas. La gestión es apoyada con herramientas tecnológicas que permiten documentar, cuantificar y monitorear las alertas de riesgo identificadas a través de matrices de alertas de riesgo y el reporte oportuno de los eventos e incidentes de pérdidas. Asimismo, se evalúa el nivel de riesgo operativo en los nuevos productos y/o servicios. Por su parte, Multibank dispone de un Plan de Continuidad de Negocios en donde ha definido los tipos de alertas que deben ser consideradas para activarse y ejecutar un plan de capacitación anual complementando por pruebas de operatividad. Dicho plan se complementa con otros planes diseñados para atender eventos, como lo es el Plan de Evacuación y los planes funcionales de las áreas críticas.

Es importante mencionar que, como consecuencia de la adquisición del banco por parte de Grupo Aval, la institución ha estado atravesando un proceso de transición, lo cual es normal luego de una adquisición. La estrategia se enfoca en incrementar el posicionamiento del banco en los nichos y segmentos donde ha registrado una positiva trayectoria, fortalecido con las políticas, procesos y tecnología del Grupo Aval. Por lo que se espera que en el año 2021 se inicie a percibir los efectos positivos de este proceso.

### Riesgo de Solvencia

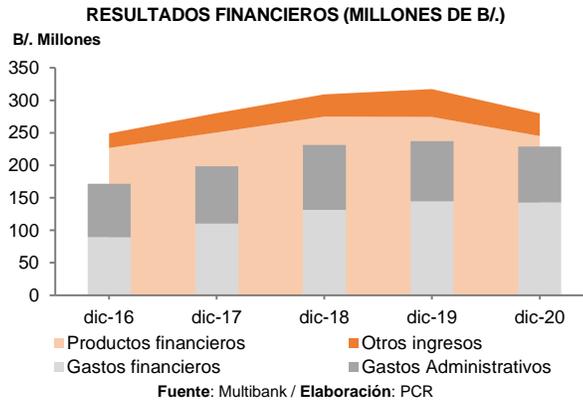
En los últimos años el capital regulatorio ha mantenido un crecimiento sostenido derivado de la sólida generación de utilidades que el banco recibe año con año y de los continuos aportes de capital que fortalecen el patrimonio del Banco, sin embargo, para este periodo como resultado del decremento de las utilidades no distribuidas (-38.8%), el patrimonio registra una disminución interanual de (-25.8) %, colocándose en B/. 428.7 millones. Dicha disminución es producto del impacto de gastos fuera del giro normal del negocio derivados del cierre de la transacción con Grupo Aval, afectando los resultados correspondientes al segundo semestre de 2020 junto con la reducción patrimonial no recurrente por la escisión de la subsidiaria Banco Multibank Colombia.

El capital totalmente suscrito y pagado se situó en B/. 183.6 millones y las acciones preferidas totalizaron B/. 8 millones, obteniendo un decremento por primera vez desde el año 2016, debido a que, dentro de la estrategia de optimizar el costo de fondos y capital, en los meses de agosto, septiembre y octubre de 2020 se realizó la redención de B./ 102 millones de estos títulos. Por su parte, el endeudamiento patrimonial se mostró en 10.38 veces, mostrando un incremento interanual de 3.11 p.p. por encima del 7.27 veces registrado en diciembre de 2019, como resultado de la disminución en el capital mencionado anteriormente. Asimismo, el índice de adecuación de capital de Multibank se situó en 14.7%, superando de manera significativa el mínimo regulatorio (8%).



### Resultados Financieros

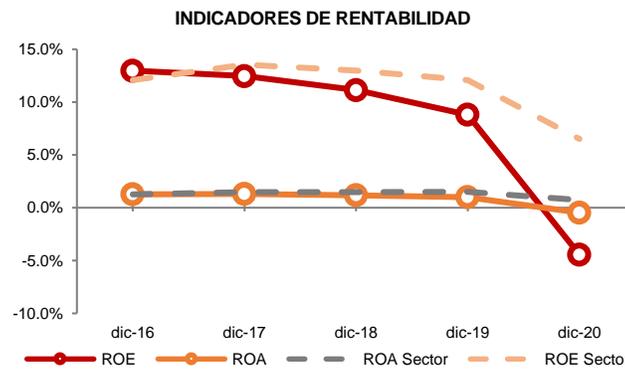
Al periodo de análisis Multibank reportó ingresos financieros por B/. 244.8 millones, mostrando un decremento de (-10.7%) en comparación con diciembre del año anterior, principalmente por la reducción de ingresos por préstamos de B/. -21.1 millones, la cual a su vez es reflejo de la reducción del portafolio de préstamos comentado con anterioridad aunado a una estrategia conservadora de colocaciones crediticias dado el particular entorno económico que ha caracterizado el período de análisis afectado por la pandemia COVID-19. Los ingresos financieros se encuentran conformados en 88% por ingresos derivados de préstamos, seguido por ingresos por inversiones en un 7.1%, las comisiones sobre préstamos representaron el 4.5% y 0.5% corresponde a los ingresos por depósitos a plazo. Por su parte, los gastos financieros sumaron B/. 142.9 millones, mostrando un decremento de -1.3% con respecto a diciembre de 2019, derivado del decremento en los intereses de financiamientos en (-34.4%), asociado a la estrategia de reducción de costo de fondos implementada en 2020. Los gastos financieros se encuentran conformados en un 68.8% por intereses derivados de los depósitos de clientes, seguido por el 15.8% que corresponde a los intereses por financiamientos y el 15.5% restante corresponde a intereses por bonos. Como consecuencia, el margen financiero bruto totalizó B/. 101.9 millones, decreciendo (-21.2%) interanualmente (diciembre 2019: B/. 129.4 millones).



El margen financiero neto sufrió un decremento de (-80.7%), siendo resultado de partidas no recurrentes asociadas al cierre de la transacción con la alineación a políticas y apetito de riesgo del Grupo Aval. Los gastos de administración decrementaron en (-7.3%) situándose en B/. 85.9 millones (diciembre 2019: B/. 92.6 millones) a partir de la disminución en salarios y honorarios profesionales. Aunado a lo anterior, la utilidad antes de impuestos se presenta un saldo deficitario de B/. 30.7 millones. Por su parte, el índice de eficiencia operativa<sup>4</sup> se ubicó en 156% (diciembre 2019: 62.9 %), derivado de la disminución del margen financiero neto reflejo de partidas fuera del giro normal del negocio asociadas al cierre de la transacción con Grupo Aval. Por dicha actividad no recurrente, se realizó un cálculo de eficiencia ajustado<sup>5</sup> el cual se situó en 63% presentando una desmejora respecto al periodo anterior (diciembre 2019: 54%) como resultado de la disminución en los ingresos por intereses provocados por el decremento en la cartera de créditos. Estos indicadores, principalmente la eficiencia operativa se vieron afectados por partidas no recurrentes asociadas a la alineación a políticas y apetito de riesgo más conservadores del nuevo accionista.

### Rentabilidad

Por efecto de las partidas no recurrentes asociadas al cierre de la transacción, la utilidad neta registra un saldo deficitario de B/. -22.4 millones. Derivado de esto, los indicadores financieros se colocan negativos para este periodo, con un ROE de -4.4 % (diciembre de 2019: 8.8%) y un ROA de -0.5% (diciembre de 2019: 1%). Ambos indicadores se mostraron por debajo del sector (ROE: 8.4 % y ROA: 1 %). Sin embargo, al excluir estas partidas no recurrentes, la utilidad recurrente se situó en cerca de B/.20 millones, con indicadores de rentabilidad alineados con el comportamiento del sector.



La utilidad operativa recurrente, excluyendo las partidas fuera del giro normal del negocio asociadas al cierre de la transacción se ubicó en cerca de B./ 20 millones. De esta forma, los indicadores de rentabilidad se ubican en niveles positivos en línea con el comportamiento del sector.

<sup>4</sup>Índice de eficiencia operativa = Gastos de Administración / Margen Operacional Bruto

<sup>5</sup>Índice de eficiencia operativa ajustado = Gastos de Administración / (margen bruto + ingresos por servicios bancarios y otros)

## Anexos

### BALANCE GENERAL

Balance General Multibank, Inc. (cifras en miles de B/.)	dic-16	dic-17	dic-18	dic-19	dic-20
<b>Activos</b>					
Disponibilidades	401,941	411,922	321,872	255,005	202,783
Inversiones	776,385	862,940	824,227	688,506	1,056,553
<b>Cartera bruta</b>	<b>2,945,663</b>	<b>3,171,676</b>	<b>3,427,982</b>	<b>3,437,710</b>	<b>3,132,440</b>
Reserva para pérdidas en préstamos	36,021	33,140	44,815	54,575	49,845
Intereses y comisiones descontadas no ganadas	6,022	5,255	3,214	2,532	311
<b>Cartera neta</b>	<b>2,903,620</b>	<b>3,133,281</b>	<b>3,379,953</b>	<b>3,380,602</b>	<b>3,082,284</b>
Propiedades, mobiliario y equipo	54,701	55,789	40,402	66,276	60,458
Activos Varios	131,672	227,102	329,483	351,169	477,085
<b>Total de Activos</b>	<b>4,268,319</b>	<b>4,691,034</b>	<b>4,895,936</b>	<b>4,741,557</b>	<b>4,879,163</b>
<b>Pasivos</b>					
Obligaciones depositarias	2,706,895	2,799,538	2,894,807	2,811,879	3,051,333
Financiamientos recibidos	820,518	669,164	673,105	595,931	582,806
Cheques de gerencia y cheques certificados	29,347	32,180	29,895	26,747	40,909
Intereses acumulados por pagar	39,845	48,197	54,657	54,583	56,852
Valores Vendidos Bajo acuerdo de recompra	115,106	49,942	75,040	31,000	16,019
Otros pasivos	55,826	53,942	64,127	69,490	42,512
Aceptaciones pendientes	1,487	75,798	109,031	115,507	194,238
Bonos por pagar	61,127	447,396	431,289	440,007	434,348
VCNs por pagar	0	11,500	37,250	55,015	64,378
<b>Total de Pasivos</b>	<b>3,830,151</b>	<b>4,192,113</b>	<b>4,372,970</b>	<b>4,205,928</b>	<b>4,450,471</b>
<b>Patrimonio</b>					
Acciones comunes	179,046	183,646	183,646	183,646	183,646
Acciones preferidas	110,000	110,000	110,000	110,000	8,000
Exceso en adquisición de participación en subsidiarias	-5,607	-5,607	-5,607	-5,607	-153
Reservas regulatorias	1,554	27,510	24,249	45,319	87,409
Utilidades no distribuidas	153,174	183,372	210,678	244,781	149,790
<b>Total de Patrimonio</b>	<b>438,167</b>	<b>498,921</b>	<b>522,966</b>	<b>578,140</b>	<b>428,693</b>

Fuente: Multibank / Elaboración: PCR

### ESTADO DE GANANCIAS Y PÉRDIDAS

Estado de Ganancias y Pérdidas (miles de B/.)	dic-16	dic-17	dic-17	dic-19	dic-20
Productos financieros	226,686	250,494	274,817	274,146	244,829
Gastos financieros	89,271	110,179	131,501	144,783	142,923
<b>Margen financiero bruto</b>	<b>137,416</b>	<b>140,315</b>	<b>143,316</b>	<b>129,363</b>	<b>101,906</b>
Provisiones para pérdidas	17,112	12,123	8,866	25,326	81,792
<b>Margen financiero neto</b>	<b>120,303</b>	<b>128,193</b>	<b>134,450</b>	<b>104,037</b>	<b>20,114</b>
Otros ingresos	22,184	29,556	34,286	43,109	35,048
<b>Margen operacional bruto</b>	<b>142,487</b>	<b>157,749</b>	<b>168,737</b>	<b>147,090</b>	<b>55,161</b>
Gastos Administrativos	82,530	88,242	99,968	92,611	85,870
<b>Margen operacional neto</b>	<b>59,957</b>	<b>69,507</b>	<b>68,769</b>	<b>54,479</b>	<b>-30,708</b>
Impuestos sobre la renta	7,727	11,161	11,889	6,035	8,350
<b>Utilidad (pérdida) neta</b>	<b>52,229</b>	<b>58,346</b>	<b>56,880</b>	<b>48,444</b>	<b>-22,359</b>

Fuente: Multibank / Elaboración: PCR

## INDICADORES FINANCIEROS

Indicadores Financieros Multibank, Inc.	dic-16	dic-17	dic-18	dic-19	dic-20
<b>Liquidez</b>					
Liquidez inmediata	14.8%	14.7%	11.1%	9.1%	6.6%
<i>SBN</i>	22.9%	19.0%	18.4%	23.1%	25.2%
Liquidez mediata	43.5%	45.5%	39.6%	33.6%	41.3%
<i>SBN</i>	45.1%	44.1%	44.1%	49.5%	50.4%
Liquidez legal	53.4%	62.0%	51.6%	49.9%	60.8%
<i>SBN</i>	62.8%	60.0%	59.4%	56.8%	50.4%
<b>Calidad de Activos</b>					
Índice de Vencimiento	1.2%	0.9%	1.3%	1.8%	2.1%
<i>SBN</i>	1.3%	1.5%	1.74%	1.8%	2.1%
Provisiones/ C. Vencida	100.7%	114.5%	102.5%	90.2%	75.8%
<i>SBN</i>	80.6%	81.3%	102.5%	104.1%	148.1%
Provisiones/ C. Bruta	1.2%	1.0%	1.3%	1.6%	1.6%
<i>SBN</i>	1.0%	1.2%	1.8%	1.9%	3.1%
<b>Solvencia</b>					
Índice de Adecuación de Capital	14.8%	15.7%	16.1%	18.4%	14.7%
<i>SBN</i>	15.0%	16.0%	15.7%	15.4%	15.9%
Pasivos sobre Patrimonio (veces)	8.7	8.4	8.4	7.3	10.4
<i>SBN</i>	8.5	7.7	7.8	7.5	8.4
Patrimonio sobre Activos	10.3%	10.6%	10.7%	12.2%	8.8%
<i>SBN</i>	10.6%	11.4%	11.3%	12.7%	10.6%
Patrimonio sobre Captaciones	16.2%	17.8%	18.1%	20.6%	14.0%
<i>SBN</i>	14.4%	15.9%	16.2%	18.1%	0.0%
<b>Rentabilidad</b>					
ROE	13.0%	12.5%	11.1%	8.8%	-4.4%
<i>SBN</i>	12.1%	13.5%	13.0%	12.1%	6.5%
ROA	1.3%	1.3%	1.2%	1.0%	-0.5%
<i>SBN</i>	1.3%	1.5%	1.5%	1.5%	0.7%
<b>Márgenes de rentabilidad</b>					
Margen financiero bruto	60.6%	56.0%	52.1%	47.2%	41.6%
Margen financiero neto	53.1%	51.2%	48.9%	37.9%	8.2%
Margen operacional bruto	62.9%	63.0%	61.4%	53.7%	22.5%
Margen operacional neto	26.4%	27.7%	25.0%	19.9%	-12.5%
Margen neto	23.0%	23.3%	20.7%	17.7%	-9.1%

Fuente: Multibank / Elaboración: PCR