



Panamá, 21 de mayo de 2020

Señores

Central Latinoamericana de Valores, S.A.

Ciudad.

Referencia: Actualización de Calificación de Riesgo de Banistmo, S.A.

Estimados Señores:

En cumplimiento del Acuerdo No. 3-2008 del 31 de marzo de 2008 y sus modificaciones, por este medio le remitimos el hecho de importancia en donde informamos al público inversionista, que la agencia calificadora de riesgos S&P Global Ratings, ha realizado un cambio a la perspectiva de riesgo de Banistmo, S.A., de BB+/Positiva/B a BB+/Estable/B.

Lo anterior en virtud de lo establecido en el informe de la calificadora de riesgos S&P Global Ratings emitido el día 20 de mayo de 2020.

El presente Hecho de Importancia se encuentra divulgado en la página de internet de Banistmo, S.A. en el siguiente link: <https://www.banistmo.com/wps/portal/banistmo/acerca-de/sala-de-prensa/>

Sin otro particular, quedamos de usted.

Cordialmente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Ana Carolina Perez". The signature is fluid and cursive, written over a white background.

Ana Carolina Perez
Apoderada Especial



HECHO DE IMPORTANCIA

Mediante la presente anunciamos formalmente al público inversionista que la agencia calificadora de riesgos S&P Global Ratings, el día 20 de mayo de 2020 emitió un informe en el cual realizó un cambio a la perspectiva de riesgo de Banistmo, S.A. de BB+/Positiva/B a BB+/Estable/B.

Panamá, 21 de mayo de 2020.

BANISTMO, S.A.

A handwritten signature in black ink, which appears to read "Ana Carolina Perez". The signature is fluid and cursive, with a large initial "A" and "P".

Ana Carolina Perez
Apoderada Especial