

**BG**Grupo
Financiero BG

Panamá, 10 de septiembre de 2021

Estimado Accionista:

Reciba mi cordial saludo con motivo de anunciarle que en esta fecha hemos pagado el dividendo correspondiente al mes de septiembre de 2021 a razón de \$0.62 por acción, pagadero a todos nuestros accionistas registrados al 31 de agosto de 2021.

Les presento a continuación un resumen de los indicadores financieros más importantes al 30 de junio de 2021 comparativos con el 30 de junio de 2020:

(en millones, excepto en utilidades por acción)	2021	2020	Variación	%
	<i>Al 30/Jun</i>	<i>Al 30/Jun</i>		
Préstamos	\$ 10,980.6	\$ 11,823.9	\$ (843.3)	-7.1%
Total de Activos	\$ 19,026.1	\$ 19,674.4	\$ (648.3)	-3.3%
Depósitos	\$ 13,531.3	\$ 12,947.6	\$ 583.7	+4.5%
Patrimonio	\$ 3,129.2	\$ 3,008.3	\$ 120.9	+4.0%
	<i>Al 30/Jun</i>	<i>Al 30/Jun</i>		
Utilidad Neta	\$ 191.2	\$ 194.4	\$ (3.2)	-1.6%
Utilidad Neta por acción	\$ 2.14	\$ 2.18	\$ (0.04)	-1.8%

Para el primer semestre de 2021 la utilidad neta fue de \$191.2 millones, una disminución del 1.6% relativa al mismo periodo en 2020. El patrimonio al cierre de junio 2021 muestra un aumento del 4.0% en comparación con el patrimonio al cierre de junio 2020, mientras que el total de activos muestra una disminución del 3.3%.

El saldo de la cartera de préstamos al cierre de junio 2021 muestra una disminución por el orden de los \$142 millones en comparación con el saldo al cierre de diciembre de 2020, no obstante hemos experimentado un aumento en la demanda de préstamos de consumo e hipotecas residenciales en el segundo trimestre que nos lleva en línea con el plan de negocios propuesto que consideraba un incremento de cartera en el segundo semestre del año en la medida que el programa de vacunación nacional se continúa implementando, se controlen los casos de COVID y las actividades de los negocios se empiezan a normalizar.

Por el lado de los depósitos, los mismos siguen con un crecimiento muy saludable. El saldo de depósitos al cierre de junio 2021 muestra un crecimiento de \$134 millones en comparación con el 31 de diciembre de 2020.

Otro indicador muy importante es el aumento en el número de clientes del banco. Al 30 de junio del 2021 atendíamos 1,275,152 clientes, cifra esta que representa un aumento de 15% comparado con junio del 2020. Este aumento es posible gracias a las inversiones en digitalización que nos permite en forma segura y eficiente llegar a los diferentes segmentos de nuestra población, apoyando de esta manera el proceso de bancarización de nuestro país.

En el primer semestre del 2021, 77% de las transacciones que se realizaron en el banco se hicieron a través de los canales digitales. Este número compara con 66% en el primer semestre del 2020 y marca un camino claro de preferencia de nuestros clientes para interactuar con el banco.

Al 30 de junio del 2021, el balance de situación del Banco General y Subsidiarias mantiene una amplia liquidez, sólidos indicadores de capitalización y hemos incrementado las reservas para pérdidas en préstamos estos seis meses en \$55.3 millones, llevando la misma a \$439.1 millones. A continuación, encontrarán un resumen de nuestros principales indicadores financieros al 30 de junio del 2021 comparado con el mismo periodo del 2020.

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
	Al 30/Junio	Al 30/Junio
Reserva/Préstamos	3.89%	1.78%
Patrimonio/Activos	16.45%	15.29%
Capitalización*	23.89%	21.10%
Liquidez Primaria	33.55%	29.55%

*Capital primario total entre activos ponderados por riesgo

Continuamos implementando programas de alivio diseñados para apoyar a los clientes impactados financieramente por la pandemia a través de múltiples planes que hemos confeccionado con miras a que puedan continuar atendiendo sus obligaciones financieras. Nuestro compromiso es apoyarlos mientras logran estabilizar su situación financiera en la medida que la actividad económica se continúa reactivando.

En el frente de consumo, de los clientes que en algún momento tuvieron postergaciones hemos regularizado el 80% a la fecha y seguimos avanzando en la medida que los mismos se acercan al banco. En cuanto a los clientes empresariales, hemos finalizado acuerdos con casi la totalidad de nuestros clientes que en algún momento estuvieron postergados.

En el frente de vacunación de nuestros colaboradores, contamos con el 91% de nuestros 4,500 colaboradores vacunados, de los cuales un 66% tienen 2 vacunas y el 25% cuentan con 1 vacuna.

Los instamos a visitar las páginas www.bgeneral.com en donde encontrarán información actualizada de las actividades de sus empresas y trimestralmente los informes financieros que se presentan a la Superintendencia de Mercado de Valores (SMV) y la Bolsa Latinoamericana de Valores.

Para atender cualquier necesidad pueden contactar en nuestras oficinas de Relaciones con los Accionistas a Montserrat Colls (mcolls@empresagc.com) o Lynn de Cardoze (ldecardoze@empresagc.com) en el teléfono 303-5322 y al suscrito en el correo r Aleman@bgeneral.com.

Atentamente,



Raúl Alemán Zubieta
Presidente