



Guía de activación de token

Ciente jurídico

En Global Bank tu seguridad es primero, por eso hemos incorporado la autenticación por biometría en el proceso de activación de token ahora desde la App Global Mobile, mucho más fácil.

Un *soft token* es un segundo factor de autenticación que permite generar códigos de seguridad para realizar transacciones de forma segura.

Requisitos:

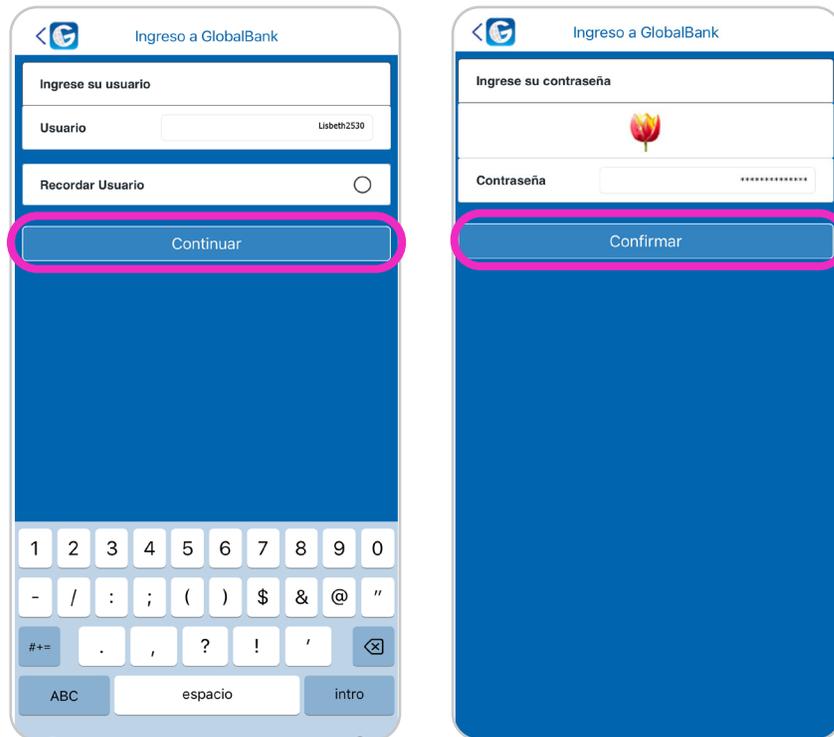
1. Contar con un dispositivo móvil inteligente
2. Estar afiliado a Banca en Línea y a Banca Móvil (App Global Mobile).
Si aún no tienes la aplicación, descárgala en tu tienda de aplicaciones, desde la versión:
 - o Android / Huawei: 1.3.2 +
 - o iOS 2.8 +
3. Activar los permisos para biometría y utilizar la cámara del dispositivo móvil
4. Contar con conexión de internet*
Recomendamos realizar el proceso, conectado a una red Wi-Fi

I Parte

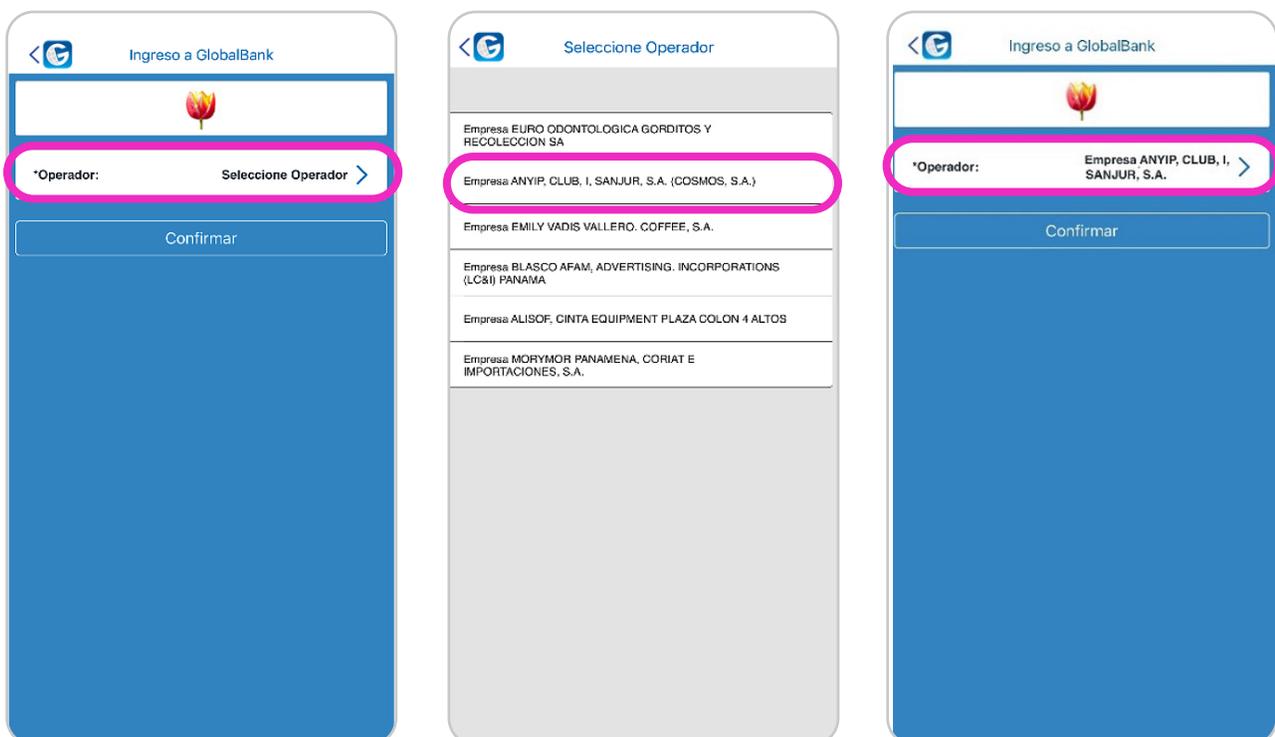
Operador Administrador

El operador administrador es el responsable de crear las solicitudes de token de los operadores de la empresa con los siguientes pasos:

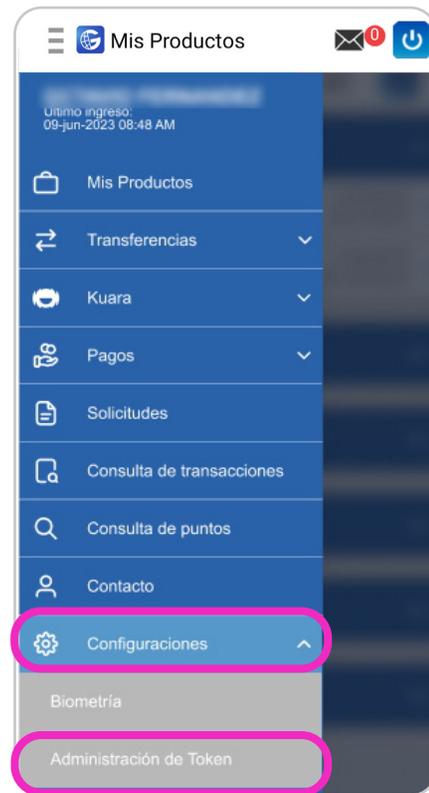
1. Ingresa al **App Global Mobile** con tu **usuario** y **contraseña**, verificando que el **avatar** sea correcto.



2. Selecciona la empresa que deseas gestionar.



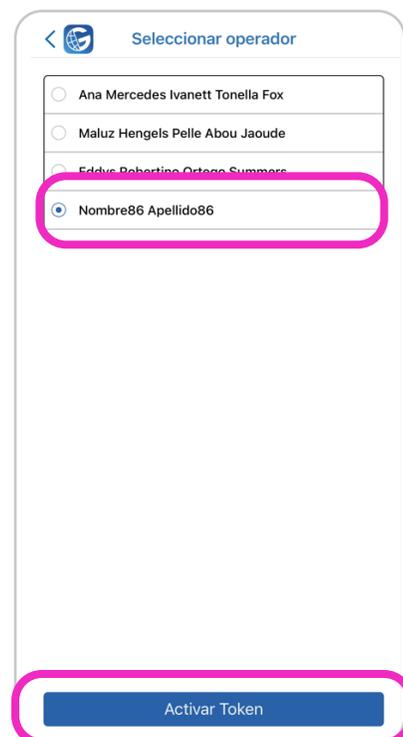
3. Aparecerá el consolidado de tus cuentas, ingresa al menú principal , opción  "**Configuraciones**" y luego "**Administración de Token**".



4. Selecciona la opción "**Activar Token**".



5. Selecciona el operador que deseas gestionar.



6. Ahora validaremos tu identidad a través de una pregunta de seguridad.

Administración de Token

Valida tu identidad

Para continuar con el proceso de desactivación es necesario realizar un proceso de doble autenticación.

¿Cuál es el nombre de su hermano mayor?

Respuestas:

Confirmar

7. **¡Listo!** Token creado con éxito, ahora el operador deberá activarlo desde su sesión de Banca Móvil detallados en la segunda parte de esta guía.

Administración de Token



Token desactivado con éxito

Para completar el proceso, cierra y reinicia la aplicación.

Cerrar sesión

Nota: en caso de cambio de dispositivo móvil o desactivar el token de un operador, selecciona en el menú principal la opción "Administración de token", luego "Desactivar" y realizar al flujo de activación nuevamente si aplica.

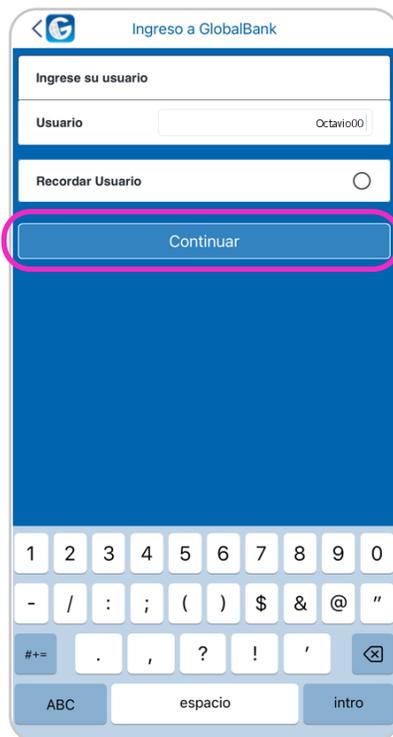
Administración de Token

Activar Token >

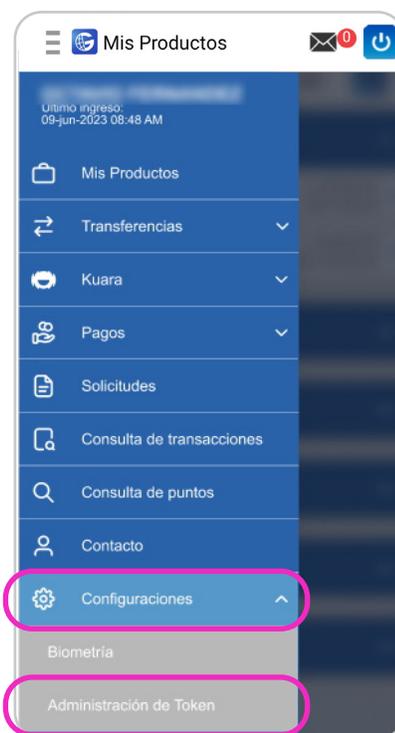
Desactivar Token >

2 Parte

1. Ingresa al App Global Mobile con tu **usuario** y **contraseña**, verificando que el **avatar** sea correcto.



2. Ingresa al menú principal  opción  "**Configuraciones**" y luego "**Administración de Token**".



3. Selecciona la opción "**Activar Token**".

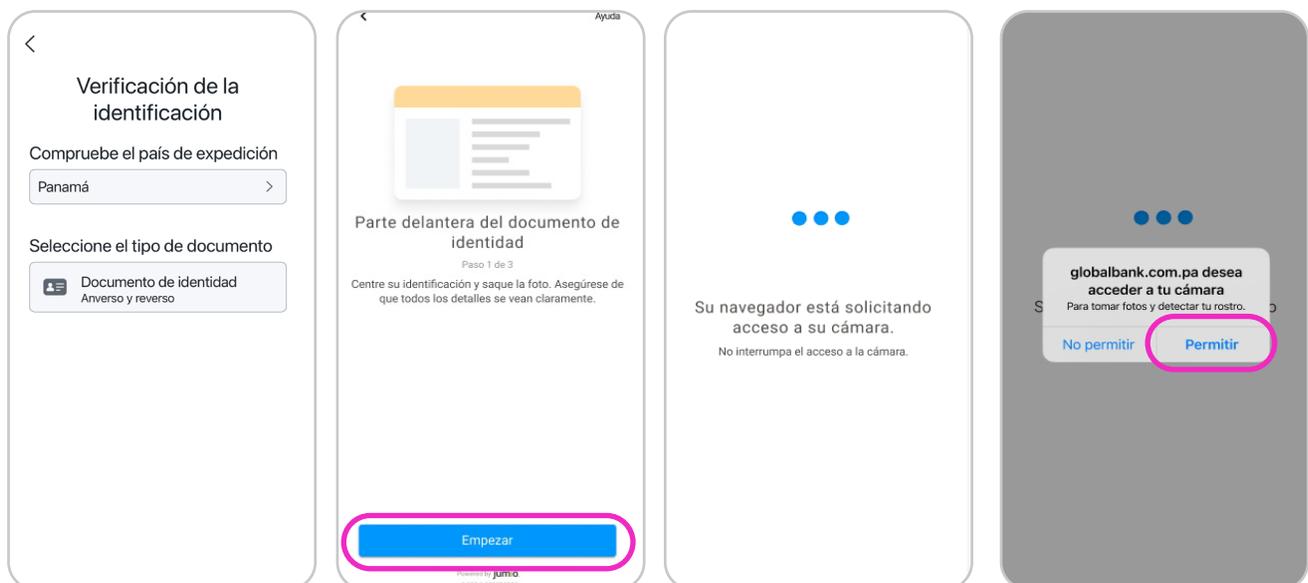


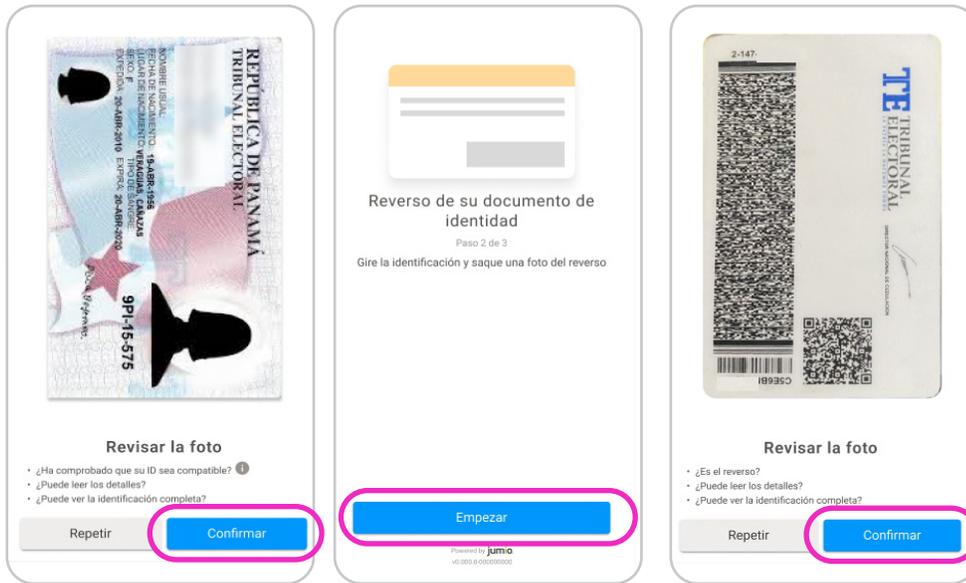
4. Para continuar, te validaremos a través de tu documento de identidad personal con los siguientes pasos:



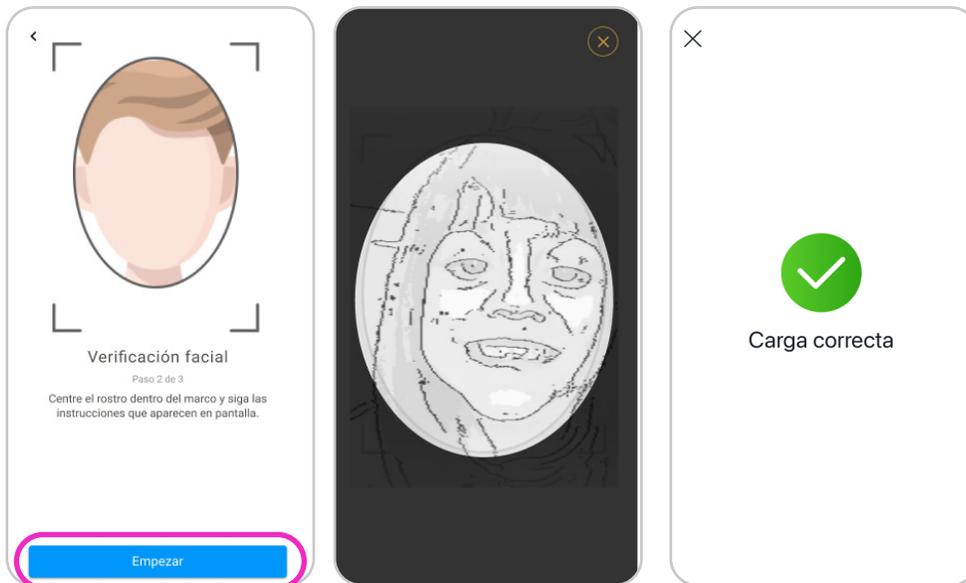
- Selecciona tu país, tipo de documento de identidad personal y luego escanéalo por el anverso y reverso.
Importante:

- El documento de identidad personal (cédula o pasaporte) debe estar vigente y en buen estado.
- Busca un lugar bien iluminado y enfoca la imagen para que se lean todos los datos.

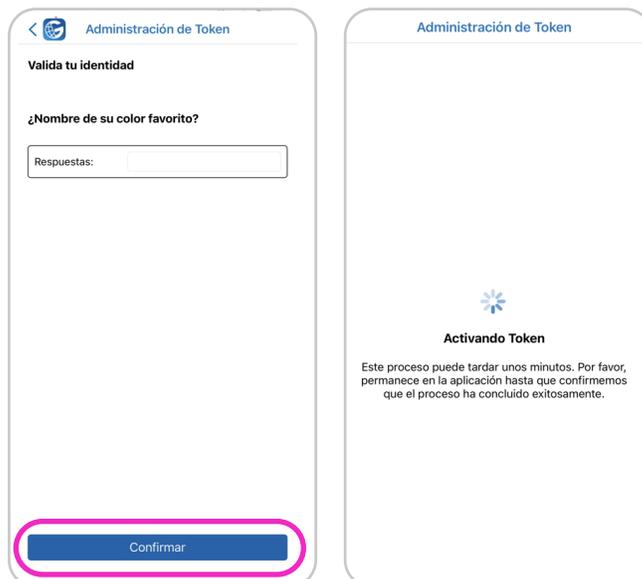




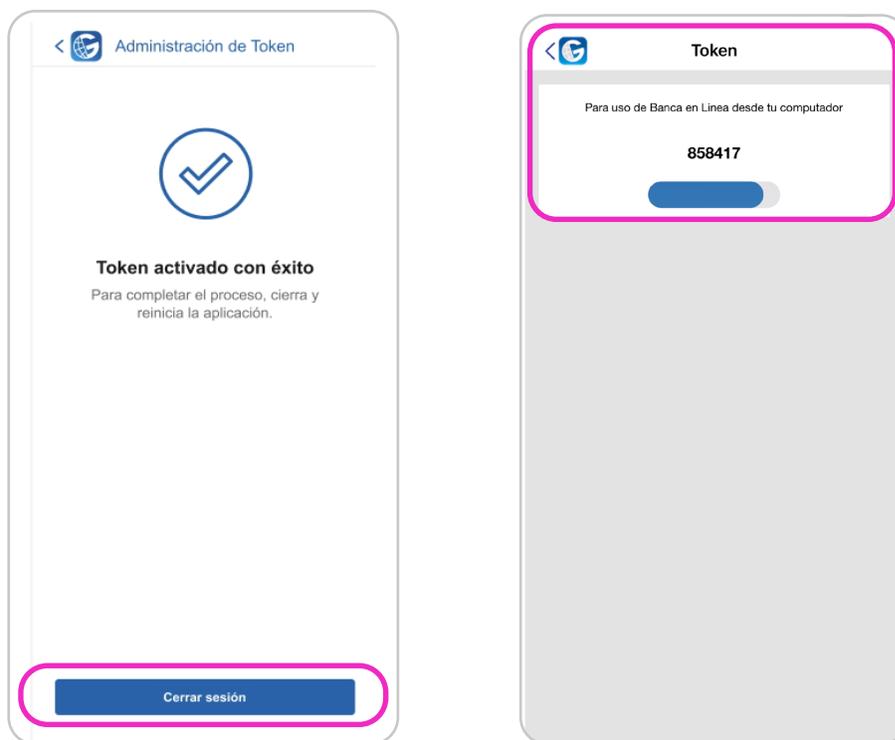
- Tómate una fotografía *selfie* para verificar tu rostro. Es importante que el lugar esté iluminado y libre de objetos, personas o animales.



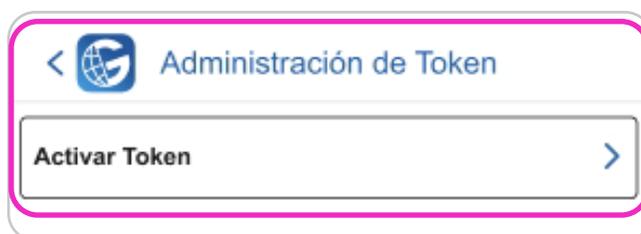
5. Contesta la pregunta de seguridad.



6. ¡**Listo!** Token activado con éxito, ahora cierra tu sesión y luego selecciona la opción "Token" para generar un código de seguridad para realizar transacciones en tu Banca en Línea; para Banca Móvil el token se cargará automáticamente.



Nota: en caso de cambio de dispositivo móvil, selecciona al menú principal la opción "**Administración de token**", luego "**Desactivar**" y realizar al flujo de activación.



Para más información, visita nuestro sitio web o contáctanos a la línea 800-0006, opción Banca en Línea.