

BIENVENIDO AL MUNDO  
MASTERCARD BLACK



GLOBAL  
BANK



GLOBAL  
BANK

black



1234 5678 9876 5432

JUAN PABLO GARCÍA



mastercard

# MASTERCARD BLACK DE GLOBAL BANK

Con su Mastercard Black de Global Bank, descubra el  
placer de vivir experiencias únicas en viajes,  
entretenimiento, cultura, espectáculos y más.





# BENEFICIOS ESPECIALES

- Puntos Link de Bienvenida
- Acceso gratis a las salas VIP LoungeKey de los aeropuertos
- Descuentos en eventos y conciertos
- Valet parking gratuito en Multiplaza
- Descuentos en restaurantes al reservar a través de Degusta
- Acceso gratuito a la red Boingo Wi-Fi
- ConciERGE Mastercard
- Mastercard Travel Services
- Programa Priceless Cities
- Seguros y coberturas gratuitas

Para recibir los puntos Link de bienvenida requiere una compra mínima de \$2,000 dentro de los primeros 60 días, y serán otorgados al siguiente corte luego de completada la suma.

Para consultas sobre condiciones y restricciones de las promociones, servicios y coberturas de seguros de la tarjeta de crédito Mastercard Black, visite [www.centroamerica.mastercard.com](http://www.centroamerica.mastercard.com) o llame directamente al 1-800-307-7309 (EEUU y Canadá), 1-636-722-8882 (resto del mundo)



# ACUMULE PUNTOS POR SUS COMPRAS, DEPÓSITOS Y MÁS

- 3 puntos por dólar de compra en comercios de categoría entretenimiento: cines, restaurantes y taquilla de eventos
- 2 puntos por dólar de compra en comercios de categoría viajes: hoteles, aerolíneas, agencias de viaje y arrendadora de autos
- 1 punto por dólar en compras realizadas en otros comercios
- 1,000 puntos por cada amigo referido que active una nueva tarjeta de crédito
- Hasta 2,500 puntos mensuales por mantener saldos en sus cuentas de ahorro personales de Global Bank, a razón de 500 puntos por cada \$50,000 en saldos promedios de 6 meses.

## REDENCIÓN DE PUNTOS

- Traslado de sus puntos Link a millas ConnectMiles o millas Suma de Air Europa, a través de nuestra página web
- A través de nuestra tienda online Linkpromo.com, obtenga una gran variedad de productos, servicios, promociones especiales y viajes a un click de distancia desde la comodidad de su hogar y con entrega a domicilio
- Por pasajes aéreos a destinos promocionales, en una sola llamada a nuestra línea 800-0006 reserve, seleccione su asiento y reciba su tiquete electrónico vía email
- Por pasajes aéreos en la aerolínea de su preferencia, paquetes nacionales e internacionales, alquileres de auto, entre otros, a través de nuestra red de agencias de viajes autorizadas
- Por certificados de regalo, llamando a nuestro Centro de Atención al Cliente 800-0006, con servicio de entrega a domicilio
- Canje directo en atractivos comercios de la localidad
- Por pagos a su tarjeta de crédito.

Para mayor información de las opciones de canje y reglamento de Puntos Link consulte nuestra página web [www.globalbank.com.pa](http://www.globalbank.com.pa). Los puntos se pierden en su totalidad a los 90 días de mora, por inactividad luego de 6 meses o al cancelar su tarjeta de crédito. Los puntos por saldos en cuentas de ahorro contemplan el saldo promedio del mes anterior.



## TRASLADO DE PUNTOS LINK A MILLAS



Por ser cliente Mastercard Black puede transferir sus Puntos Link acumulados en su tarjeta a Millas ConnectMiles de Copa Airlines.



Reciba 1 **Milla** por cada Punto Link

Para realizar la transferencia de Puntos Link, deberá ingresar a nuestra página web en [www.globalbank.com.pa/promociones](http://www.globalbank.com.pa/promociones) y en 48 horas tendrá las millas en su cuenta ConnectMiles.

# TRASLADO DE PUNTOS LINK A MILLAS SUMA



Por ser un cliente Mastercard Black, le ofrecemos los siguientes beneficios con la aerolínea **Air Europa**

- Traslado de Puntos Link a millas Suma
- Status Gold



Reciba **1 Milla** por cada Punto Link

Para realizar la transferencia de Puntos Link, deberá ingresar a nuestra página web en [www.globalbank.com.pa/promociones](http://www.globalbank.com.pa/promociones) y en 48 horas tendrá las millas en su cuenta.

## Beneficios de Status Gold

- Elección de asiento gratuito
- Pieza extra de equipaje
- Prioridad en recogida de equipaje
- Abordaje prioritario.
- "Check in" en mostrador business
- Fast track en control de seguridad en aeropuertos participantes
- 75% bonus en acumulación de millas



Destinos desde - hacia Panamá

Millas Suma por destino											
Turista		Business		Turista		Business		Turista		Business	
25.500		50.000		29.500		58.000		32.500		64.000	
Madrid/Resto de España**/Lisboa/Oporto				Roma/París/Londres/Venecia Milán/Zúrich/Amsterda Bruselas/Frankfurt/Munich Dusseldorf/Marraketch				Tel Aviv			

Millas necesarias para vuelos one way. No incluye tasas de aeropuertos. \*\*No aplica para Islas Canarias



## ENTRADAS GRATIS A LAS SALAS VIP LOUNGEKEY

Mastercard Airport Experiences incluye 4 entradas gratis para el principal y cada adicional a salas VIP, además de experiencias de ofertas seleccionadas en restaurantes, spas y tiendas en más de 440 aeropuertos, todas adaptadas para satisfacer las necesidades de los viajeros afluentes.

Los tarjetahabientes pueden utilizar su Tarjeta de Crédito Mastercard en el sitio web de Mastercard Airport Experiences o en la aplicación móvil, para disfrutar de una variedad de beneficios sin complicaciones:

- Más de 850 Salas VIP, en más de 120 países y más de 440 aeropuertos alrededor del mundo, sin importar la aerolínea, la membresía de viajero frecuente o la clase del tiquete
- Membresía para los viajeros internacionales que incluye acceso a ciertas salas VIP dentro de la red exclusiva de Mastercard en aeropuertos
- Ofertas seleccionadas en restaurantes, tiendas y spas dentro del aeropuerto



Para registrarse a este servicio visite <https://airport.mastercard.com>

El App "Mastercard Airport Experience" se debe descargar en App Store o Google Play.

Si tiene preguntas sobre este beneficios debe llamar en Panamá al +507-838-7666 o en Estados Unidos al +1 214 617 9011 de 07:00 - 20:00 pm Lunes a Viernes hora central (Español o Portugués), 24 hrs/7 días (Inglés) o Brazil +55 114 349 6157 de 07:00 - 20:00 pm Lunes a Viernes hora central (Español o Portugués), 24 hrs/7 días (Inglés).





## MASTERCARD TRAVEL SERVICES

Fue diseñado especialmente para viajeros frecuentes. Nuestros Asesores Personales de Viaje, quienes están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año, tienen toda la experiencia necesaria para ayudarte a planificar la reservación de viajes, desde los de negocios hasta las vacaciones relajantes, y los fines de semana de descanso. Sin importar a donde sueñes viajar, tu Asesor Personal de Viaje, y los descuentos, ofertas, programas y beneficios exclusivos de Mastercard Travel Services, pueden ayudarte a volverlos realidad.

Antes de viajar, asegúrese de consultar a nuestros expertos

### **Viaje con la tranquilidad y seguridad que ofrece Mastercard®.**

- Disfrute de la garantía de hospedaje Mastercard y la garantía Mastercard de tarifa más baja en hoteles.
- Siga obteniendo recompensas por compras hechas con su tarjeta Mastercard.



## PROGRAMA PRICELESS CITIES

Sabía que su tarjeta Mastercard le da acceso a las experiencias y ofertas seleccionadas en su ciudad y alrededor del mundo? Descubra los beneficios únicos a los clientes de Mastercard en lugares que no tienen precio.

Para mayor información del programa Priceless Cities y ciudades participantes visite: [www.priceless.com](http://www.priceless.com)



## CONCIERGE – MASTERCARD

ConciERGE de Mastercard ofrece a los tarjetahabientes todo tipo de asistencia y soluciones personalizadas en base a sus necesidades y preferencias específicas. Con más de 60 oficinas alrededor del mundo y un equipo de agentes que habla 35 idiomas, los asistentes personales de Mastercard ConciERGE ponen todo su esfuerzo hasta en el más mínimo detalle, lo que les permite superar las expectativas del tarjetahabiente, sin importar dónde se encuentre.

- Asistencia Personal Inmediata las 24 horas del día, los 7 días de la semana y alrededor del mundo
- Acceso privilegiado a experiencias únicas
- Asistencia con la organización de reuniones de negocio y eventos alrededor del mundo

En Panamá llamar al +507-838-7666. Desde su país de residencia o de cualquier parte del mundo llame al +1-636-722-8882 (con costo revertido) y seleccione la opción que desea acceder

Opción

1

Información  
sobre su cuenta  
Mastercard

Opción

2

Servicio de  
ConciERGE

Opción

3

Reservaciones  
de Viajes

Opción

4

Otras consultas,  
incluyendo beneficios,  
información seguro y  
asistencia mientras viaja





# SEGUROS Y COBERTURAS

## MASTER ASSIST BLACK

- En caso de tener una emergencia médica durante su viaje, Mastercard Black le brindará coordinación y asistencia para atender cualquier problema
- Cobertura: Hasta \$150,000


## MASTER SEGURO DE AUTO

- MasterSeguro de Autos es una forma inteligente de ahorrar dinero y obtener una valiosa cobertura de seguro cuando usted alquila un vehículo con su tarjeta Mastercard Black. Ofrece un valor máximo de beneficio de \$75,000 por daños para el Vehículo de Alquiler causados por colisión, robo y/o incendio accidental

## PROTECCIÓN DE EQUIPAJE – PÉRDIDA O DEMORA

- Planee su viaje tranquilo, sabiendo que los gastos derivados de la pérdida o demora de su equipaje están cubiertos
- Cobertura por atraso de equipaje (hasta \$600\*)
- Cobertura por pérdida de equipaje (hasta \$3,000\*)
- Mastercard cubrirá los gastos incurridos por atraso de equipaje después de 4 horas. Esta cobertura complementa la responsabilidad por el equipaje de la compañía transportadora

\*Para mayor información de los seguros y coberturas para la tarjeta Mastercard Black visite [www.mastercard.com.pa](http://www.mastercard.com.pa), [www.centroamerica.mastercard.com](http://www.centroamerica.mastercard.com) o llame directamente al +1-636-722-8882 (resto del mundo).



## **INCONVENIENCIA EN VIAJES – CANCELACIÓN O DEMORA**

- Planee tranquilo su viaje, sabiendo que, en caso de eventualidades, los gastos que usted realizó en forma anticipada podrán ser reembolsados

## **PROTECCIÓN CONTRA ROBOS EN CAJEROS AUTOMÁTICOS**

- La cobertura de protección contra robo en ATM reembolsa el dinero en efectivo robado y ofrece un beneficio en caso de muerte durante un robo o asalto mientras realiza una transacción en un ATM con su tarjeta Mastercard Black
- Cobertura por robo de dinero en efectivo de hasta \$1,000 por ocurrencia o hasta por \$3,000 por 12 meses. Cobertura por muerte de \$10,000.

## **GARANTÍA EXTENDIDA**

- Proteja sus compras al duplicar la garantía original de los productos que adquiera hasta por un año adicional
- Cobertura de hasta \$2,500 por ocurrencia o hasta por \$5,000 por doce (12) meses

\*Para mayor información de los seguros y coberturas para la tarjeta Mastercard Black visite [www.mastercard.com.pa](http://www.mastercard.com.pa), [www.centroamerica.mastercard.com](http://www.centroamerica.mastercard.com) o llame directamente al +1-636-722-8882 (resto del mundo).





# Link Promo.com

LinkPromo.com es su exclusiva tienda online, donde podrá canjear sus Puntos Link o comprar con cargo a su Tarjeta de Crédito, una gran variedad de productos, viajes y promociones especiales.

Comprar en LinkPromo.com es muy fácil, accediendo directo desde su Banca en Línea. Con tan sólo 4 pasos sencillos, podrá hacer su compra en línea y recibir su producto en la puerta de su casa.



1. Seleccione el producto deseado y agréguelo al carrito de compras



3. Elija su forma de pago, ya sea con Puntos Link, cargo a su Tarjeta o una combinación de ambas



2. Ingrese sus datos personales y dirección de envío



4. Reciba el producto en la puerta de su casa

# SERVICIOS

## DE SU TARJETA DE CRÉDITO

### SEGURO DE FRAUDE

Este seguro le cubre en caso de que se efectúen transacciones fraudulentas debido a extravío, robo, falsificación o clonación de su tarjeta de crédito.

## Importantes recomendaciones para manejar su Tarjeta de Crédito responsablemente

### Fecha de Corte y Pago

La fecha de corte (generación del estado de cuenta) son los días 25 de cada mes, y la fecha máxima de pago son los días 20 de cada mes.

### Tips de Seguridad

- Mantenga sus datos actualizados, para recibir notificaciones de transacción o información importante
- Revise constantemente las transacciones en Banca en Línea para asegurarse que sólo usted utiliza la Tarjeta de Crédito
- Siempre utilice sitios web conocidos al realizar compras por internet
- No suministre ningún tipo de información de su Tarjeta de Crédito vía teléfono o internet si desconoce la fuente que lo solicita
- El número de su pin es confidencial, memorícelo y no lo guarde junto con su Tarjeta de Crédito
- Reporte de inmediato al Banco cuando su Tarjeta de Crédito es extraviada o robada para evitar el uso fraudulento
- Al utilizar cajeros automáticos de cubículo, asegúrese cerrar la puerta con pestillo de seguridad, y no utilice aquellos en áreas aisladas o con poca iluminación
- Siempre que usted observe alguna actividad sospechosa en un cajero automático, no lo utilice y repórtelo de inmediato a las autoridades. Nunca acepte ayuda de terceros.



## Canales de Servicio

Global Mobile

[www.globalbank.com.pa](http://www.globalbank.com.pa)

Centro de Atención al Cliente 800-0006 / (507) 236-3964

Whatsapp de Servicio al Cliente 6755-0006



[www.globalbank.com.pa](http://www.globalbank.com.pa)

Síguenos:      | GlobalBankPA